

Nous voulons  
vous entendre

**HAWKESBURY**



Nom :

Prénom :

Numéro :

Nom de la rue :

Code postal : K6A

Ville : Hawkesbury

Province : Ontario

Tél :

Courriel :

Profil du répondant :

Propriétaire :

Locataire :

Occupant :

Questionnaire

Veillez cocher les cases qui correspondent à votre satisfaction :

1 = Pas satisfait ; 2 = En partie satisfait ; 3 = Satisfait ; 4 = Plutôt satisfait ; 5 = Très satisfait.

## 1- SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT

Sécurité de l'eau potable

1  2  3  4  5

Votre pression d'eau

1  2  3  4  5

Le goût de votre eau potable

1    2    3    4    5

L'odeur de votre eau potable

1    2    3    4    5

La clarté de votre eau potable

1    2    3    4    5

La fiabilité du service dans votre résidence

1    2    3    4    5

Informations fournies sur le site Web de la ville sur le service de l'environnement

1    2    3    4    5

Satisfaction globale des services fournis par le service de l'environnement

1    2    3    4    5

Avez-vous déjà soumis une demande de service au service de l'environnement ?  
(Exception des compteurs d'eau et conduites sanitaires)

Oui       Non      Ne pas répondre aux trois questions suivantes si  
vous avez répondu NON à celle-ci.

Dans quelle mesure étiez-vous satisfait.e de notre capacité à accomplir ce qui devait être fait ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure étiez-vous satisfait.e de la rapidité de notre réponse à votre demande de service ?

1    2    3    4    5

Êtes-vous satisfait.e de la courtoisie et du professionnalisme de notre personnel ?

1    2    3    4    5

Avez-vous déjà subi une interruption imprévue du service de l'eau causée par un bris de conduite d'eau ?

Oui                       Non                      Ne pas répondre à la question suivante si vous avez répondu NON à celle-ci.

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e de la rapidité de notre réponse à rétablir votre service de l'eau?

1    2    3    4    5

Commentaires ou suggestions d'amélioration :

## 2- TRAVAUX PUBLICS

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e des éclairages publics ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e de la cueillette des ordures ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e de la cueillette des encombrants ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e de l'entretien des rues ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e de la signalisation routière ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e de la gestion de la circulation routière ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e de la gestion des eaux usées ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e du nettoyage printanier des pistes cyclables, des rues, des trottoirs ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e de l'enlèvement de la neige et du déneigement des rues et des trottoirs ?

1    2    3    4    5

Commentaires ou suggestions d'amélioration :

### 3- INSTALLATIONS MUNICIPALES ET LOISIRS

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e de l'aménagement de nos parcs ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e de nos programmations aquatiques ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e de nos programmations des patinoires ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e de nos programmations de la salle multisports ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e de la qualité et disponibilités des équipements sportifs ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e des équipements et des espaces extérieurs ?

1    2    3    4    5

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait.e de l'entretien des arbres et des fleurs ?

1    2    3    4    5

Commentaires ou suggestions d'amélioration :

Consentement :

Je consens à recevoir et à compléter les sondages de satisfaction et d'amélioration des services offerts par la Ville de Hawkesbury.

Signature :

Hawkesbury, le

2023

(A) Veuillez cocher TOUS les moyens de communication que vous préférez afin de recevoir des informations non urgentes :

- Encart avec une des factures
- Courriel
- Site Web de la ville
- Réseaux sociaux (Facebook, Twitter) (Abonnement requis)
- Infolettre (Abonnement requis)
- Autres : \_\_\_\_\_

(B) Veuillez cocher TOUS les moyens de communication que vous préférez afin de recevoir des informations urgentes :

- Appel automatisé (Telmatik) (Abonnement requis)
- Site Web de la ville
- Réseaux sociaux (Facebook, Twitter) (Abonnement requis)
- Infolettre (Abonnement requis)
- Porte-à-porte
- Autres : \_\_\_\_\_