



DÉTACHEMENT DE HAWKESBURY

2023-2025

PLAN D'ACTION

NOTRE VISION

Les collectivités sécuritaires, la sécurité pour l'Ontario

NOTRE MISSION

Servir notre province en protégeant ses citoyens, en faisant prévaloir la loi et en préservant la sécurité publique.



NOS VALEURS

Servir avec
**FIERTÉ,
PROFESSIONNALISME
& HONNEUR**

Interagir avec
**RESPECT,
COMPASSION
& ÉQUITÉ**

Montrer la voie avec
**INTÉGRITÉ,
HONNÊTETÉ
& COURAGE**

Toujours dévoués aux choses justes à juste raison

Plan d'action du Détachement de HAWKESBURY

Table des matières

Message de la commandante de détachement	2
Notre détachement	3
Secteur servi par notre détachement (carte)	5
Sommaire des engagements du plan d'action	6
Lutte contre le crime	7
Routes, voies navigables et sentiers	10
Bien-être de la collectivité	12

Message de la commandante de détachement

« La Police provinciale de l'Ontario (la Police provinciale) maintient une voie à suivre claire avec la mise en œuvre de son plan stratégique 2023-2025. En nous fondant sur le plan stratégique 2020-2022, nous restons concentrés sur nos trois priorités stratégiques, à savoir notre personnel, notre profession et nos collectivités, et engagés envers celles-ci. Le plan continuera à orienter les priorités, les stratégies et les initiatives de notre organisation, ainsi que les exigences attendues relativement à l'entrée en vigueur du règlement associé à la nouvelle *Loi de 2019 sur la sécurité communautaire et les services policiers* », a déclaré Thomas Carriège, commissaire de la Police provinciale.

J'ai le plaisir de vous présenter le plan d'action 2023-2025 du Détachement de Hawkesbury de la Police provinciale de l'Ontario. Le plan se trouve à l'adresse opp.ca.

Nous sommes résolus à collaborer avec nos partenaires communautaires pour élaborer des solutions d'intervention concertée axées sur la prévention, la réduction des préjudices et la mise en place de stratégies d'intervention en cas de risque, et ce, pour améliorer le bien-être global de nos collectivités.



Nous continuons de faire preuve de respect face aux différences culturelles ainsi qu'au perfectionnement continu des compétences et des connaissances, le tout afin d'établir des relations mutuellement bénéfiques.

De même, nous continuerons de cerner les occasions d'améliorer l'expérience de nos agents de première ligne. Les 66 employés affectés à notre collectivité ont des expériences et des compétences diverses. Nous tirerons parti de leurs connaissances et de leurs expériences combinées pour mieux servir la collectivité.

Nous nous concentrerons sur la prévention de la criminalité, la sécurité routière et les partenariats communautaires, afin de faire de notre collectivité un endroit plus sécuritaire où vivre.

Les membres de notre collectivité se sont toujours soutenus mutuellement et ont toujours travaillé ensemble. C'est grâce au dévouement de nos membres et au soutien des municipalités servies que nous demeurerons en mesure de voir à la sécurité des collectivités.

Inspectrice Anne-Christine Gauthier
Commandante de détachement
Détachement de HAWKESBURY

Notre détachement

Hawkesbury est une ville en pleine expansion située le long de l'une des plus anciennes routes commerciales d'Amérique du Nord. L'économie locale et régionale a connu d'importantes difficultés au cours des 30 dernières années. Hawkesbury a connu la fermeture de plusieurs grandes entreprises, dont Canadian International Paper (CIP) en 1983 et Amoco au début des années 2000. Ces fermetures ont nui non seulement à l'économie locale, mais aussi à l'identité collective de la ville. En conséquence, on constate aujourd'hui une plus grande diversification économique parmi les entreprises des secteurs industriel et des services. La ville de Hawkesbury a conservé le fort sentiment d'appartenance à la communauté qui fait d'elle un endroit où il fait bon vivre, travailler et élever une famille. La ville compte une population d'un peu plus de 10 700 habitants.

Le nouveau poste du Détachement, une construction moderne, nous permet d'héberger et de déployer efficacement nos ressources policières, y compris notre Unité de la sécurité nautique, que nous déployons depuis notre quai. Un partenariat communautaire a été mis en place dans notre détachement, offrant aux organismes de services sociaux un espace sûr pour fournir leurs services dans leur environnement opérationnel local et ouvrant la voie à des relations plus solides. Les compétences et la formation de nos agents locaux, associées aux ressources communautaires et à celles de l'ensemble de la Police provinciale, nous permettent d'améliorer la sécurité de toutes les personnes que nous servons.

La zone servie par le Détachement de Hawkesbury se trouve dans l'Est de l'Ontario et partage sa frontière avec la province de Québec au nord et à l'est. Nous assurons le maintien de l'ordre dans les cinq municipalités suivantes du comté de Prescott-Russell : canton d'Alfred et Plantagenet, canton de Champlain, canton de Hawkesbury Est, une partie de la municipalité de La Nation et ville de Hawkesbury.

Les Comtés unis de Prescott et Russell abritent en outre le parc provincial Voyageur, destination touristique estivale qui donne sur la rivière des Outaouais. Ils comptent 1 291 kilomètres de routes municipales et de comté, ainsi que de nombreux kilomètres de routes provinciales, y compris l'autoroute 417 et les routes 17 et 34. Hawkesbury a aussi la particularité de compter le seul pont reliant l'Ontario et le Québec entre Montréal et Ottawa. Ce lien avec la région des Laurentides fait de Hawkesbury un carrefour social et de services pour de nombreuses collectivités du Québec. La majeure partie des résidents du comté de Prescott sont francophones. (Source : www.prescott-russell.on.ca)

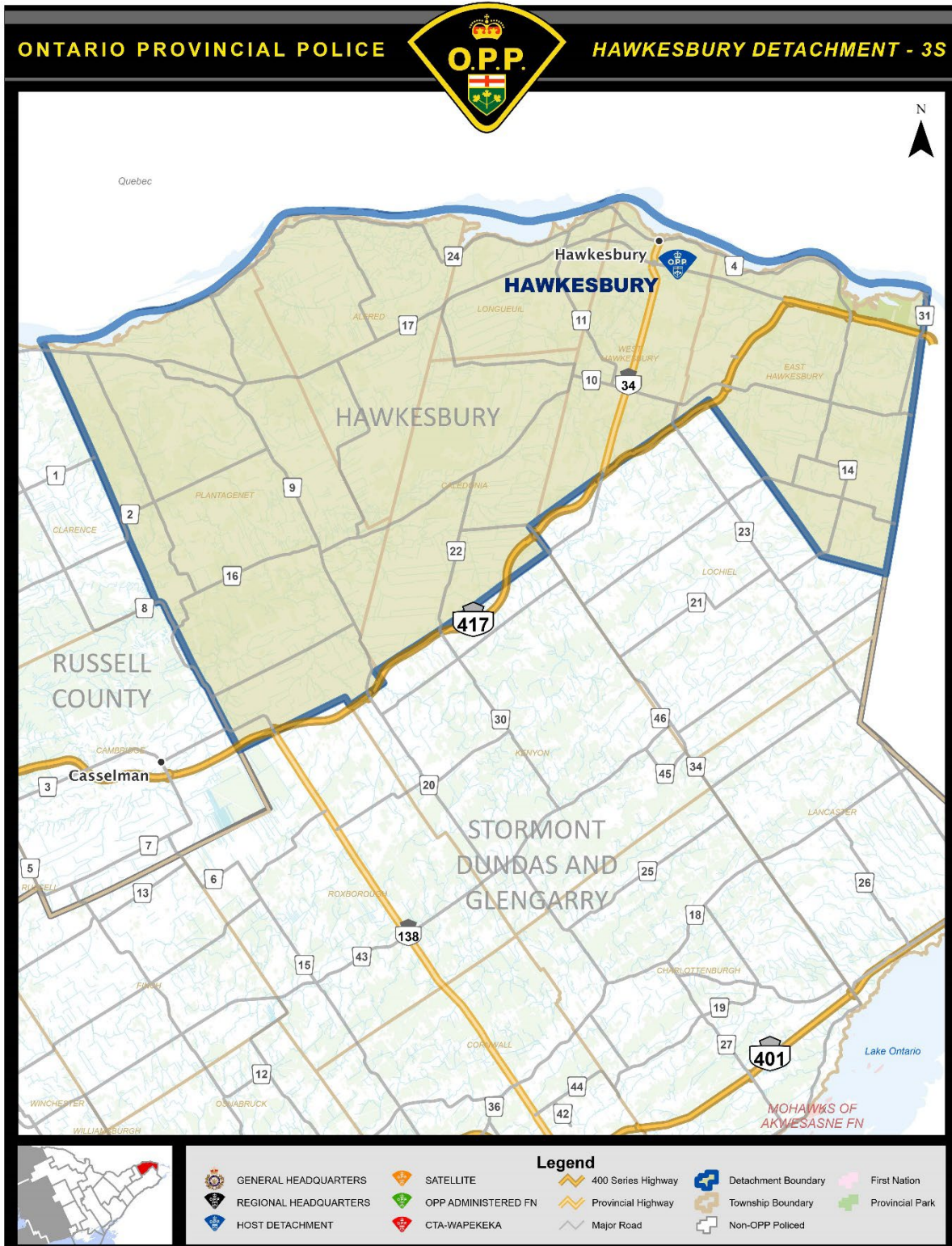
Hawkesbury offre une variété de services et de programmes communautaires et a une stratégie de développement économique progressive. Les activités de loisirs comprennent la navigation de plaisance, la pêche, la marche et le vélo dans des réseaux de sentiers, des programmes de loisirs communautaires, des espaces verts et des parcs au bord de l'eau.

L'Hôpital général de Hawkesbury offre des soins de santé de grande qualité aux résidents de Prescott-Russell et des environs. Il s'agit d'un hôpital communautaire bilingue axé sur les patients qui a été rénové afin d'offrir des services complets. Il offre également des services de consultation externe à Casselman et à Clarence-Rockland. L'Hôpital général de

Hawkesbury et le Détachement de Hawkesbury continuent de collaborer pour améliorer la santé et le bien-être d'ensemble de la collectivité.

Notre détachement est composé d'une équipe professionnelle qui s'efforce de fournir des services de police de qualité à la collectivité de Hawkesbury et aux Comtés unis de Prescott-Russell. Nous nous efforçons d'établir des relations et des partenariats solides et travaillons en collaboration pour offrir un service efficace et efficient. Nos agents effectuent des patrouilles sur les routes et les voies navigables ainsi que des patrouilles à pied et à vélo au sein de notre collectivité.

Secteur servi par notre détachement (carte)



Sommaire des engagements du plan d'action

La Police provinciale a adopté un processus d'élaboration de plans d'action qui lui permet de s'assurer d'être conforme aux normes relatives au caractère convenable et à l'efficacité des services policiers énoncées dans le Règlement de l'Ontario 3/99 déposé en 1999.

Au moyen d'analyses et de consultations, on a établi les secteurs prioritaires suivants pour les trois prochaines années. Ces secteurs correspondent aux réalités locales; les activités seront examinées, surveillées et rajustées selon les besoins.

Lutte contre le crime	Routes, voies navigables et sentiers	Bien-être de la collectivité
Adopter une approche axée sur la victime pour les enquêtes afin de s'assurer que les victimes de violence conjugale reçoivent le soutien nécessaire de la part des organismes communautaires et gouvernementaux.	Se concentrer continuellement sur les facteurs à l'origine de collisions de véhicules automobiles, de véhicules tout-terrain, de motoneiges et d'embarcations.	Établir des solutions d'intervention concertée pour les demandes de services qui ne concernent pas la police mais qui ont néanmoins une incidence sur les ressources policières.
Lutter contre les infractions visant des biens dans nos collectivités et les prévenir.	Prévenir, réduire et éliminer les incidents graves, les collisions et les décès sur nos voies navigables.	Élaborer des protocoles de transfert de prise en charge avec le service d'ambulance de Prescott et Russell et l'Hôpital général de Hawkesbury.
Réduire la victimisation causée par la violence sexuelle et la traite de personnes dans nos collectivités.	Réduire le nombre de conducteurs ayant les facultés affaiblies sur nos routes.	Simplifier le signalement des collisions en mettant en place un centre de déclaration des collisions directement dans le secteur du Détachement de Hawkesbury.
		Établir un nouveau partenariat avec la communauté des personnes noires, autochtones et de couleur de Hawkesbury et les nouveaux Canadiens.

Lutte contre le crime

La prévention et la réduction des crimes violents et des infractions contre des biens restent des priorités du plan d'action 2023-2025 du Détachement de Hawkesbury. Grâce à une approche axée sur la victime, le Détachement entretiendra une relation de confiance avec les membres de la collectivité afin de soutenir l'excellence en matière d'enquête. Le Détachement s'efforcera également de maintenir et d'entretenir ses partenariats avec les principaux intervenants, ce qui contribuera à réduire le nombre de crimes violents.

Engagement	Résultats visés	Mesures
<p>Adopter une approche axée sur la victime pour les enquêtes afin de s'assurer que les victimes de violence conjugale reçoivent le soutien nécessaire de la part des organismes communautaires et gouvernementaux.</p>	<p>Les victimes de violence conjugale sont aiguillées vers des organismes communautaires appropriés.</p> <p>Les victimes de la criminalité se sentiront plus à l'aise et soutenues lorsqu'elles signaleront des incidents à la police.</p>	<p>Encourager les personnes victimes de violence conjugale à faire appel aux services de soutien communautaires, y compris la Police provinciale. Les agents recevront une formation sur les services aux victimes, la Maison Interlude, le Centre Novas et le programme de défense des droits des victimes.</p> <p>Offrir des séances d'information et de mobilisation dans nos écoles en ce qui concerne la prévention de la violence conjugale et le consentement.</p> <p>Les membres de l'Unité de lutte contre le crime de Hawkesbury continueront d'enquêter sur les crimes violents référentiels et d'assurer la liaison avec la Direction des enquêtes criminelles de la Police provinciale en ce qui a trait aux incidents auxquels se rattache un mandat.</p> <p>Les superviseurs de secteur de l'Unité de lutte contre le crime assumeront des fonctions de supervision, d'orientation et de surveillance pour voir à l'excellence des enquêtes sur les crimes violents référentiels, et ce, avec l'appui de la Division de la prévention du crime et des enquêtes de la Région de l'Est.</p>

<p>Lutter contre les infractions visant des biens dans nos collectivités et les prévenir.</p>	<p>Réduction de la victimisation découlant de crimes liés à la drogue et d'infractions contre des biens.</p> <p>Augmentation de la capacité à offrir des initiatives du programme « Bien protégé Ontario » aux résidents.</p>	<p>Former davantage de membres auxiliaires au sujet du programme « Bien protégé Ontario ».</p> <p>Sensibiliser la communauté en poursuivant la campagne « Verrouillez-la », en présentant aux propriétaires d'entreprises des exposés sur la prévention de la criminalité, la sécurité des emplacements et les patrouilles de quartier conjointement avec la police communautaire.</p> <p>Améliorer les résultats des enquêtes en veillant à ce que la collecte des éléments de preuve soit exhaustive. L'Unité de lutte contre la criminalité de rue dans la collectivité (ULCRC) du Détachement de Hawkesbury continuera à employer les services policiers axés sur les renseignements, l'analytique et la collecte de renseignements pour aider au déploiement efficace des ressources afin d'identifier les responsables d'infractions contre des biens dans le territoire servi par le Détachement.</p> <p>Les membres de l'ULCRC continueront d'appliquer la loi en ce qui concerne le trafic de drogue et les infractions contre des biens à l'échelle de la rue.</p>
<p>Réduire la victimisation causée par la violence sexuelle et la traite de personnes dans nos collectivités.</p>	<p>La collectivité est davantage sensibilisée aux indicateurs de la traite de personnes et au courant des ressources disponibles pour les victimes.</p>	<p>Voir à l'adoption d'une approche communautaire globale pour le soutien des victimes de violence sexuelle.</p> <p>Grâce à l'éducation, nous renforcerons la sensibilisation aux indicateurs de la traite de personnes, ce qui améliorera la sécurité et le bien-être du public.</p> <p>Établir un partenariat avec les services aux victimes pour la formation sur la traite de personnes qui sera offerte aux</p>

		<p>membres du Détachement de Hawkesbury.</p> <p>Offrir à d'autres agents de première ligne une formation sur les techniques d'entrevue et une formation d'agent de la police technique.</p> <p>Offrir des séances d'information et de mobilisation dans nos écoles en ce qui concerne la prévention de la violence conjugale et le consentement.</p> <p>Les membres de l'Unité de lutte contre le crime de Hawkesbury continueront d'enquêter sur les crimes violents référentiels et d'assurer la liaison avec la Direction des enquêtes criminelles de la Police provinciale en ce qui a trait aux incidents auxquels se rattache un mandat.</p> <p>Les superviseurs de secteur de l'Unité de lutte contre le crime assumeront des fonctions de supervision, d'orientation et de surveillance pour voir à l'excellence des enquêtes sur les crimes violents référentiels, et ce, avec l'appui de la Division de la prévention du crime et des enquêtes de la Région de l'Est.</p>
--	--	---

Routes, voies navigables et sentiers

Le secteur servi par le Détachement de Hawkesbury est très fréquenté par les touristes et comporte une gamme de routes, de sentiers et de voies navigables ainsi qu'une importante autoroute interprovinciale. Les « quatre grands » facteurs qui demeurent les principales causes de collisions causant des décès et des blessures sont les suivants : la conduite avec les facultés affaiblies par l'alcool ou la drogue (ou les deux), la vitesse excessive et la conduite agressive, la conduite inattentive et l'omission de porter la ceinture de sécurité ou tout autre dispositif de retenue, ou encore d'utiliser correctement l'équipement de sécurité.

Engagement	Résultats visés	Mesures
<p>Se concentrer continuellement sur les facteurs à l'origine de collisions de véhicules automobiles, de véhicules tout-terrain, de motoneiges et d'embarcations.</p>	<p>Diminution du nombre d'accidents mortels et causant des blessures graves découlant des « quatre grands » facteurs à l'origine de collisions.</p>	<p>Mettre en œuvre une stratégie de patrouille ciblée sur l'autoroute 417, County Road 17 et d'autres routes afin de réduire le nombre de collisions de véhicules automobiles causant des blessures et d'encourager des habitudes de conduite sécuritaires.</p> <p>Effectuer des patrouilles sur les sentiers de motoneige pendant les mois d'hiver et effectuer des patrouilles en véhicule tout-terrain conjointement avec le Détachement du Comté de Russell et l'équipe Traffic Incident Management and Enforcement (TIME).</p> <p>Participer aux campagnes provinciales et locales relatives à la circulation qui sont axées sur les infractions en lien avec les « quatre grands » facteurs à l'origine de collisions.</p> <p>Dans le cadre de campagnes médiatiques, encourager le signalement des incidents liés à la circulation.</p>
<p>Prévenir, réduire et éliminer les incidents graves, les collisions et les décès sur nos voies navigables.</p>	<p>Sensibilisation accrue à la sécurité nautique et réduction du nombre de blessures et de décès causés par les collisions sur nos voies navigables.</p>	<p>Répondre aux préoccupations de la collectivité par des initiatives d'éducation (c'est-à-dire des vérifications aux rampes de mise à l'eau), par la visibilité et par l'application de la loi.</p>

		<p>Mettre à profit les partenariats avec les maîtres-éclusiers de Parcs Canada, les agents fédéraux de protection de la faune, les agents de protection de la nature, les agents auxiliaires et d'autres partenaires des services de police afin d'accroître notre capacité à patrouiller activement sur nos voies navigables.</p>
<p>Réduire le nombre de conducteurs ayant les facultés affaiblies sur nos routes.</p>	<p>Réduction du nombre de collisions de véhicules automobiles dont la conduite avec les facultés affaiblies est le principal facteur.</p> <p>Amélioration de la sécurité routière grâce à la réduction du nombre de conducteurs ayant les facultés affaiblies sur nos routes.</p>	<p>Sensibiliser les jeunes conducteurs aux effets des drogues et de l'alcool sur leurs comportements et leurs capacités au volant.</p> <p>Effectuer des contrôles réguliers dans les bars afin d'encourager les pratiques de service sûres et de dissuader les clients de conduire lorsqu'ils ont les facultés affaiblies par l'alcool.</p> <p>Le Détachement de Hawkesbury compte actuellement deux experts en reconnaissance des drogues. Augmenter le nombre d'agents formés pouvant intervenir dans les cas de conduite avec les facultés affaiblies par la drogue.</p> <p>Utiliser l'analytique pour réaliser régulièrement des initiatives du programme RIDE sur les routes fréquentées par les conducteurs ayant les facultés affaiblies, en effectuant une rotation entre les lieux à forte visibilité et les routes secondaires privilégiés par les conducteurs qui tentent d'éviter les agents.</p>

Bien-être de la collectivité

La Police provinciale et ses membres du Détachement de Hawkesbury entreprennent une période de changements majeurs rarement égalée depuis l'établissement des services de police modernes au XIXe siècle. Des facteurs de grande portée, certains de longue date et d'autres plus récents, sont au cœur des raisons pour lesquelles nous établissons de nouveaux partenariats dynamiques qui sont de plus en plus adaptables et souples, le tout pour répondre aux besoins des collectivités que nous servons. Dans le cadre de ces partenariats, on met l'accent sur l'aiguillage rapide des personnes vers les services appropriés afin de pouvoir utiliser le plus possible les ressources policières pour l'exécution de leurs fonctions principales.

Le Détachement de Hawkesbury et la Commission des services policiers de Hawkesbury continueront de surveiller les demandes de subvention afin d'aider à soutenir les programmes de nos partenaires communautaires tels que les services aux victimes, la Maison Interlude, le Centre Novas et l'Hôpital général de Hawkesbury. Le Détachement de Hawkesbury continuera à travailler avec les intervenants de la collectivité pour simplifier ses opérations et maximiser l'efficacité du déploiement de ses ressources policières. Le Détachement, le ministère des Transports et les responsables de la réglementation continueront de collaborer à la réalisation d'initiatives de sécurité routière.

Engagement	Résultats visés	Mesures
<p>Établir des solutions d'intervention concertée pour les demandes de services qui ne concernent pas la police mais qui ont néanmoins une incidence sur les ressources policières.</p>	<p>Réduction des contacts répétés entre la police et les personnes souffrant de problèmes de santé mentale et/ou de toxicomanie.</p> <p>Amélioration des résultats pour les personnes en crise.</p>	<p>Coordonner la mise en place d'équipes d'intervention en partenariat avec les services de lutte contre la toxicomanie et de santé mentale et les services de police voisins.</p> <p>Continuer de faire appel à l'équipe mobile d'intervention en situation de crise à plein temps pour répondre aux appels de service en lien avec la <i>Loi sur la santé mentale</i> afin d'aider les agents de première ligne à intervenir, à procéder à des arrestations et à assurer un suivi.</p> <p>L'agent de mobilisation communautaire doit rester proactif avec les personnes vulnérables de notre collectivité en les mettant en contact avec des ressources, ce qui réduit le besoin d'intervention de la police.</p> <p>Participer aux réunions hebdomadaires de la table d'intervention du comité sur la sécurité et le bien-être dans les collectivités.</p>

<p>Élaborer des protocoles de transfert de prise en charge avec le service d’ambulance de Prescott et Russell et l’Hôpital général de Hawkesbury.</p>	<p>Réduction des temps d’attente pour les agents qui doivent transférer la prise en charge de personnes en crise au fournisseur de services compétent.</p> <p>Amélioration des résultats pour les personnes en crise.</p>	<p>Appliquer les protocoles signés avec les établissements de soins de santé et continuer de rechercher des possibilités de simplifier nos interactions.</p>
<p>Simplifier le signalement des collisions en mettant en place un centre de déclaration des collisions directement dans le secteur du Détachement de Hawkesbury.</p>	<p>Ressources de la police maximisées.</p> <p>Processus simplifiés pour les automobilistes.</p>	<p>Améliorer l’efficacité des solutions de rechange pour la déclaration des collisions, y compris par la mise en place d’un centre de déclaration des collisions.</p>
<p>Établir un nouveau partenariat avec la communauté des personnes noires, autochtones et de couleur de Hawkesbury et les nouveaux Canadiens.</p>	<p>Des relations positives sont établies entre la police et les partenaires municipaux, la communauté des personnes noires, autochtones et de couleur et les nouveaux Canadiens.</p> <p>La création d’une collectivité inclusive où les membres du public se sentent à l’aise de poser des questions.</p>	<p>Collaborer avec divers partenaires communautaires pour organiser une séance d’information à la salle communautaire de Hawkesbury sur les services fournis par la Police provinciale ainsi que sur nos valeurs, notre mission et notre plan stratégique.</p> <p>Organiser des séances d’information à l’intention des nouveaux Canadiens sur le fonctionnement des services de police au Canada et sur ce à quoi un appelant peut s’attendre lorsqu’il compose le 9-1-1.</p> <p>Créer un comité sur la diversité et l’inclusion à Hawkesbury.</p>



2023-2025

DÉTACHEMENT DE HAWKESBURY PLAN D'ACTION

PROGRAMMES ET SERVICES

Application des lois relatives aux alcools et aux jeux	Évaluation et classification des stupéfiants	Centre provincial des opérations
Confiscation d'actifs	Coordination des analyses génétiques	Ordre public
Services de police auxiliaire et d'aumônerie	Gestion des situations d'urgence	Systèmes d'aéronefs pilotés à distance
Services d'aviation	Intervention en cas d'urgence	Recherche des fugitifs
Lutte contre les bandes de motards	Élimination des explosifs	Programme RIDE (vérifications ponctuelles pour combattre la conduite avec les facultés affaiblies)
Analyse des tâches de sang	Prestation du Programme canadien des armes à feu	Recherche et sauvetage
Éthylométrie et reconnaissance des drogues	Programmes provinciaux et fédéraux de contremesures de sécurité routière	Évaluations et enquêtes de sécurité
Recherche, sauvetage, pistage et détection par l'unité canine	Services d'identification médico-légale	Surveillance électronique et filature
Intervention en cas d'incident chimique, biologique, radiologique, nucléaire ou explosif	Enquêtes sur les fraudes, la corruption et la criminalité économique et financière	Services tactiques d'aide médicale d'urgence
Enquêtes sur l'exploitation d'enfants	Enquêtes sur les crimes haineux et l'extrémisme	Services tactiques et de secours
Coordination de dossiers de poursuites civiles	Enquêtes sur les jeux illégaux	Lutte contre la criminalité technologique et analyse de preuves numériques
Saisie des données par le personnel civil	Commandement des opérations sur le lieu d'un incident	Évaluation des menaces
Reconstitution des collisions et enquêtes correspondantes	Services policiers des Autochtones	Sécurité de la circulation
Véhicules utilitaires et marchandises dangereuses	Technologies de l'information	Formation
Communications	Renseignements	Recherche et récupération sous-marines
Police communautaire	Services de protection des officiers de justice et des dignitaires	Missions de maintien de l'ordre des Nations Unies
Unités de lutte contre la criminalité de rue dans la collectivité	Patrouilles nautiques, en motoneige, en véhicule tout-terrain et à motocyclette	Recherche et sauvetage en milieu urbain
Enquêtes sur des plaintes	Relations avec les médias	Surveillance vidéo
Répartition assistée par ordinateur	Personnes disparues et corps non identifiés	Analyse des liens entre les crimes de violence
Tabac de contrebande	Transport des détenus	Intervention, aide et soutien aux victimes
Gestion de dossiers judiciaires	Registre des délinquants sexuels de l'Ontario	Contrôle des armes
Analyse des crimes	Lutte contre le crime organisé	Protection des témoins
Analyse des armes à feu utilisées à des fins criminelles	Services de sécurité physique	
Prévention du crime et sécurité communautaire	Services de polygraphie	
Échec au crime	Lutte contre le terrorisme dans la province	
Services d'enquêtes criminelles et gestion descas graves	Stratégie provinciale de lutte contre la cybercriminalité	
Négociation en situation de crise	Stratégie provinciale de lutte contre la traite des personnes	
Lutte anti-drogue		

La liste ci-dessus est conforme au règlement concernant le caractère convenable et l'efficacité des services policiers (Adequacy Standards, O. Reg. 3/99, en anglais seulement). De plus, elle fournit un aperçu des programmes et services de la Police provinciale, mais ne doit pas être considérée comme exhaustive.

COMMUNIQUEZ AVEC LA POLICE PROVINCIALE

PAR TÉLÉPHONE

- Appelez 9-1-1 pour les urgences
- Ne raccrochez pas, restez en ligne
- Composez 1-888-310-1122 pour les appels non-urgents
- ATS 1-888-310-1133 (pour les personnes sourdes, malentendantes ou qui ont un trouble de la parole)
- Souvenez-vous de l'emplacement d'où vous appelez

POUR PARLER À UN AGENT EN PERSONNE

Pour prendre rendez-vous afin de rencontrer un agent à un détachement : www.opp.ca (cliquer sur FR en haut à droite). Cliquer sur 'Trouver un détachement' pour repérer un détachement dans votre localité et suivre les instructions à l'écran.

POUR FOURNIR UN RENSEIGNEMENT EN GARDANT L'ANONYMAT

- Appeler Échec au Crime au 1-800-222-8477 (TIPS) ou 1-800-711-1800
- Accéder www.echecaucrime.com

SIGNALEMENT EN LIGNE

Vous avez désormais la possibilité de signaler certains incidents à la police à partir d'un ordinateur.

Accéder www.opp.ca/signalement pour utiliser le Signalement en Ligne. Le Signalement en Ligne permet de porter certains incidents à la connaissance de la Police provinciale sans avoir à se rendre à un détachement ou à attendre pour parler à un agent.

Utilisez ce système pour signaler :

- Des plaintes liées à la conduite
- Des biens perdus/manquants
- Le méfait/le dommage à un bien
- Le méfait/le dommage à un véhicule
- Le vol d'une/des plaque/s d'immatriculation et/ou d'une vignette de validation
- Un vol commis à l'intérieur d'un véhicule
- Un vol

N'utilisez pas le Signalement en Ligne s'il s'agit d'une urgence. Appelez 9-1-1.

Le service 9-1-1 est réservé aux urgences nécessitant la police, le service d'incendie ou le service médical.

À chaque fois qu'une personne appelle le service 9-1-1 par inadvertance ou raccroche après avoir appelé, des agents de la Police provinciale sont dépêchés. Ainsi, il se peut que vous empêchiez aux agents et agentes de police de répondre à une urgence réelle.

S'il vous arrive de composer le 9-1-1 par erreur, restez en ligne en parlez à l'opérateur. Cela évitera que l'opérateur aux urgences n'ait à vous rappeler. Conformément à la politique de la Police provinciale, des agents seront quand même dépêchés pour s'assurer que vous soyez en sécurité.

PLAN D'ACTION

2023-2025

DÉTACHEMENT DE HAWKESBURY

1425 Cameron Street
Hawkesbury, Ontario
K6A 1P5

Tel: 613-632-2729
Fax: 613-632-8621



Suivez nous sur

