



HAWKESBURY



RAPPORT ANNUEL 2022



Message du Chef



Monsieur le Maire Lefebvre, Messieurs les conseillers municipaux, Monsieur le Directeur général Cardarelli.

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2022 du Service des incendies de Hawkesbury. Le rapport annuel fournit différentes informations sur le Service des incendies et la réglementation municipale.

Un rapport annuel est une photo prise le 31 décembre des opérations du Service des incendies. L'analyse des données permet de comprendre les points forts et les éléments à améliorer. Sur la base des résultats de l'analyse, les meilleures pratiques nous permettent d'élaborer un plan d'action pour améliorer les faiblesses détectées.

L'année 2022 a probablement été l'année où il y a eu le plus de changement au sein du service.

La signature des nouvelles conventions collectives avec les pompiers à temps plein et avec les pompiers à temps partiel a eu pour effet de modifier le fonctionnement du service des incendies. Ces nouvelles signatures ont eu pour effet de créer un service des incendies 2.0.

De plus en septembre 2022, les agents de réglementation municipale ont intégré le service en créant une toute nouvelle division.

Je tiens à remercier Monsieur le Maire, tous les conseillers, le directeur général et tout le personnel du Service des incendies de Hawkesbury et de la réglementation municipale pour leur soutien et leur engagement envers notre population.

Normand Beauchamp, MBA, CFO, CMM III
Directeur Sécurité publique et Chef service des incendies

La mission du service des incendies

Le service des incendies de Hawkesbury répond sécuritairement à toutes les urgences nécessitant le service des incendies afin d'aider les citoyens dans le cadre des catastrophes naturelles et des urgences causées par la population elle-même en utilisant les ressources disponibles en ayant pour objectif la sécurité des pompiers, le tout en limitant au maximum les pertes de vies, dommages causés à l'environnement et au parc immobilier.



Territoire protégé par le Service des Incendies de Hawkesbury

Population : **10 194 habitants**

Nombre de bâtiment toutes catégories de risques confondus : **3 898**

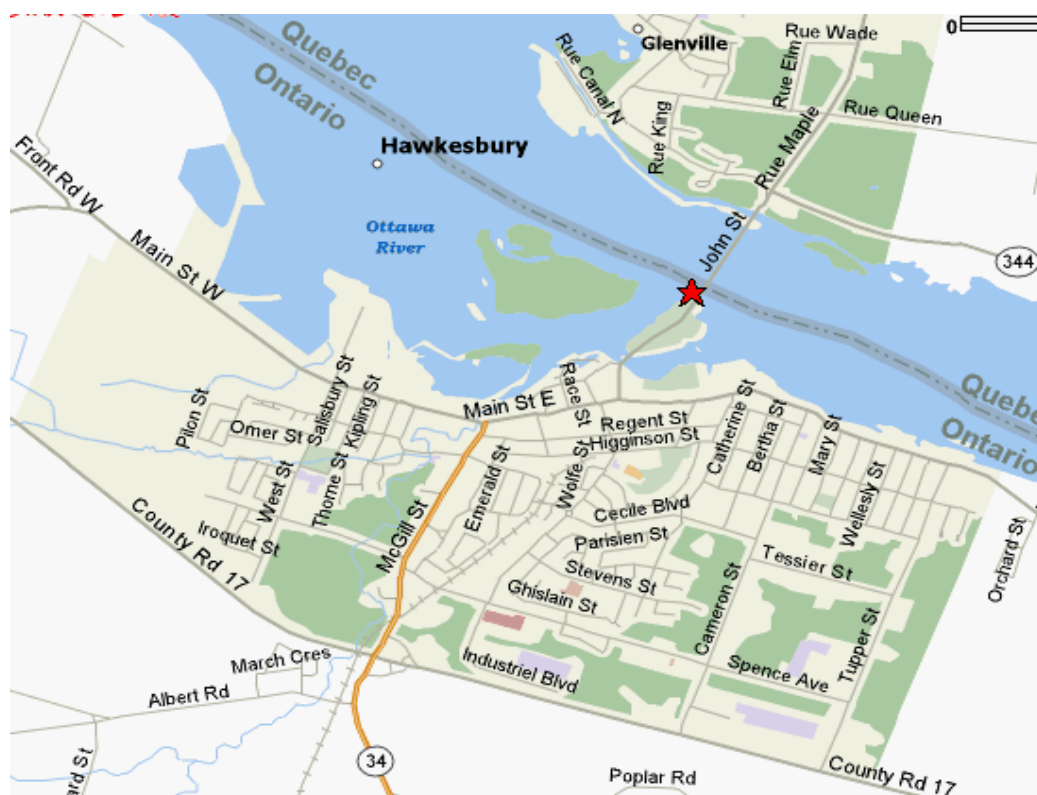
Nombre de bâtiment de risques faibles et moyens : **3 426 (88%)**

Nombre de bâtiment risques plus élevés : **472 (12%)**

En vertu de la norme NFPA 1720. Norme pour l'organisation et le déploiement en matière de sécurité incendie, d'intervention médicale et spéciale du service des incendies composés de pompiers temps partiel, le territoire protégé par le service des incendies de Hawkesbury est classé urbain (urban) selon le tableau 4.3.2.

Quant au service des incendies, selon la norme NFPA 1720, il est classé combiné (combination Fire Department).

Densité de la population : **1 060 habitants par km²**.



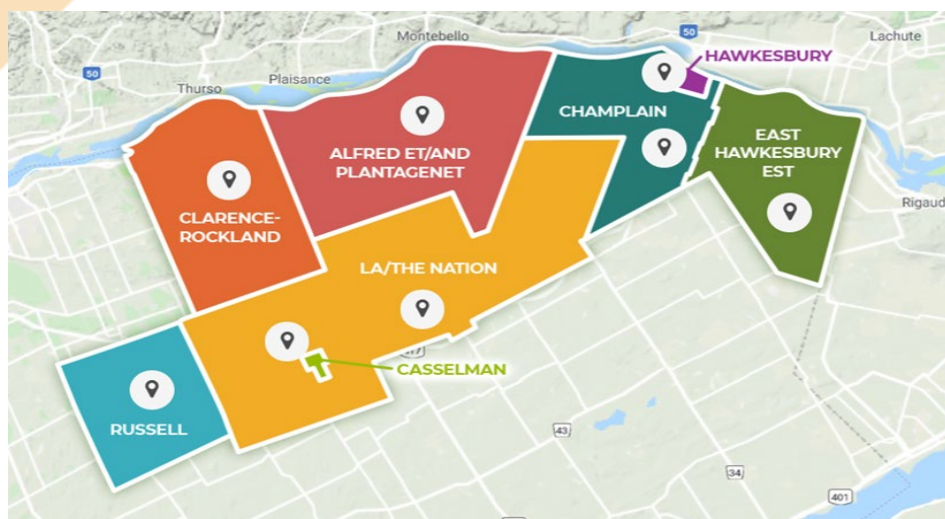
Ententes intermunicipales

Entraides mutuelles et automatiques

La Ville de Hawkesbury possède des ententes d'entraides mutuelles et automatiques avec les services sécurité incendie suivants :

- Ville de Lachute (Québec)
- Municipalité de Village de Grenville (Québec)

De plus, le service sécurité incendie de Lachute fournit les services de sauvetage en hauteurs, et sauvetage en espaces clos, au niveau II (niveau technicien).



Règlement de création de service

Règlement 66-96 *Being a by-law to establish and/or continue a Fire Department.*

La Ville de Hawkesbury offre à sa population et aux visiteurs des services en matière de sécurité incendie.

Le service des incendies est responsable de fournir les services suivants :

- Prévention des incendies
- Éducation du public en matière d'incendie
- Combat d'incendie
- Service de répartition d'appels d'urgences
- Intervention matières dangereuses
- Investigation d'incendie
- Tous types de sauvetage
- Accident de véhicules
- Sauvetage/désincarcération lors d'accident de véhicule
- Soins médicaux d'urgence de base
- Sauvetage sur glace et sur plan d'eau.

Un Service des incendies pour la communauté

Division des opérations

- Informations sur la prévention des incendies et soutien à l'élaboration des plans de sécurité incendie ;
- Éducation du public dans les écoles et les résidences pour personnes âgées ;
- Semaine annuelle de prévention des incendies ;
- Inspections préventives dans les bâtiments résidentiels, institutionnels, industriels et publics ;
- Programme d'inspection des avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone ;
- Formation sur les extincteurs portatifs pour les industries et les édifices publics ;
- Extinction des incendies (bâtiments, véhicules, herbe, broussailles) ;
- Soutien à la Police Provinciale de l'Ontario et au Service de police du Canadien National ;
- Soutien au Service Paramédic de Prescott et Russell ;
- Interventions en présence de matières dangereuses (niveau opérationnel) ;
- Interventions médicales ;
- Combats d'incendies, de structures, de véhicules, de brousses et d'herbe ;
- Sauvetages sur glace, nautique (à partir de la berge), en hauteur ;
- Désincarcération lors d'accidents de véhicules ou autres types d'accidents.

Division des communications

- Répartitions d'appels d'urgence nécessitant un service des incendies;
- Support à l'officier commandant lors d'interventions nécessitant un service incendies

Division de la réglementation municipale

- Application de réglementations municipales portant sur :
 - ❖ La salubrité
 - ❖ Le stationnement
 - ❖ Les permis d'affaires
 - ❖ L'état de délabrement de bâtiments (normes de propreté)
 - ❖ Le bruit nuisant au public
- Support à la division des opérations incendies lors d'incendies

Division des mesures d'urgence municipales

- Mise à jour du plan des mesures d'urgence municipales
- Formation des membres du comité des mesures d'urgence municipale
- Exercice annuel en matière de mesures d'urgence

La caserne d'incendie

La caserne d'incendie située au 780 avenue Spence a été construite en 2002. La caserne abrite toutes les divisions du Service Sécurité Publique



Structure du service sécurité publique de Hawkesbury

Le service sécurité publique est composé de quatre (4) divisions :

- Opérations incendie
- Communication incendie
- Réglementation municipale
- Mesures d'urgence

Lors d'une intervention incendie, la réponse se fait de la manière suivante :

7h00 à 19h00

L'équipe en devoir répond directement, sans délai sur les lieux de l'intervention avec le ou les véhicules nécessaires. Lorsque nécessaire, ils sont supportés par l'équipe de garde externe et par le peloton de pompiers temps partiel de l'équipe en devoir ou lors d'intervention majeure par l'ensemble du personnel du service.

19h01 à 6h59

Lors d'une intervention, l'officier de garde externe répond directement sur les lieux afin d'établir le plan d'action, d'identifier les risques reliés à l'intervention ainsi que des autres informations pertinentes à l'intervention. Parallèlement, les deux (2) pompiers de garde externe répondent à la caserne ainsi que les autres pompiers du peloton de l'équipe ayant été en devoir durant le quart précédent. Une fois à la caserne, ils répondent avec le ou les véhicules nécessaires pour l'intervention.

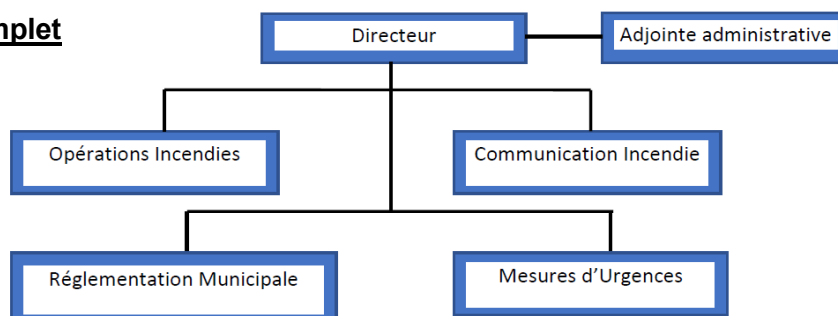
Il est important de noter qu'il y a en tout temps un officier soit en devoir ou de garde externe afin d'assurer un officier commandant sur les lieux de l'intervention.

Ressources humaines du service

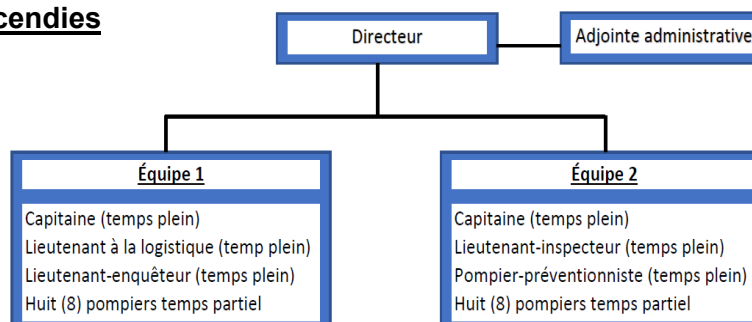
1	Directeur (chef pompier)
2	Capitaines
3	Lieutenants
2	Lieutenants à temps partiel
2	Pompiers
1	Chef d'équipe des agents de réglementation municipale
4	Agents de règlements municipaux
5	Agents de communication
1	Adjointe administrative
12	Pompiers temps partiel
4	Agents de communication à temps partiel
1	Coordonnateur des mesures d'urgence à temps partiel

Organigrammes

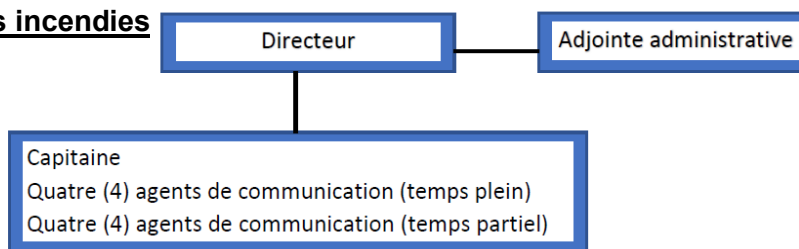
Organigramme complet



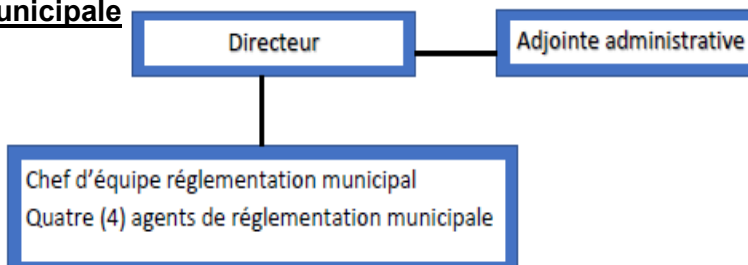
Division opérations incendies



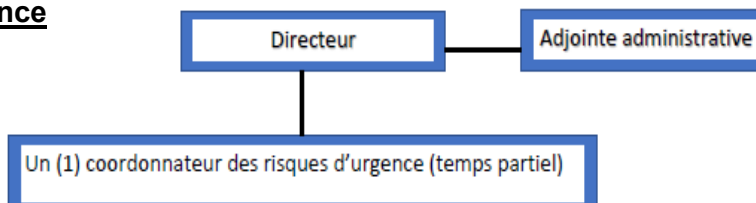
Division communications incendies



Division réglementation municipale



Division mesures d'urgence



Personnel en 2022

Division des opérations

À temps plein

Julien Boisvenue, *Capitaine*
Patrick Mayer, *Capitaine*
Sébastien Greffe, *Lieutenant-instructeur*
Jonathan Leblanc, *Lieutenant à la logistique*
Christopher Lewis, *Lieutenant-enquêteur*
Patrick Ladouceur, *Pompier préventionniste*
Thomas Baudry, *pompier*
Alexandre Labelle, *pompier*

À temps partiel

Stéphane Constantineau, *Lieutenant*
Giovanni Caporicci, *Lieutenant*
Marco Beaulieu, *pompier*
Mathieu Cadieux, *pompier*
Benjamin Dicaire, *pompier*
Jacob McCulloch, *pompier*
Steven McGee, *pompier*
Véronique Michaud, *pompière*
Rhéal Jr. Pilon, *pompier*
Danielle Pominville, *pompière*
Antoine Robitaille, *pompier*
Mathieu Rochefort, *pompier*
Christian Tremblay, *pompier*
Marc Vassall, *pompier*

Division des communications

À temps plein

Isabelle Beaulé, *agente*
Julie Cardinal, *agente*
Stéphane Constantineau, *agent*
Michel Jedynack, *agent*

À temps partiel

Guylaine Godin, *agente*
Véronique Michaud, *agente*
Yvon Parent, *agent*
Naomie Pépin, *agente*

Division de la réglementation municipale

À temps plein

Carl Aubin, *agent*
Robert Hryciuk, *chef d'équipe*
Samuel Leach, *agent*
Rhéal Jr. Pilon, *agent*
Antoine Robitaille, *agent*

Administration

Normand Beauchamp, *Directeur Sécurité publique et Chef service des incendies*
Sylvie Vaillancourt, *adjointe administrative*

Division des opérations

L'âge moyen des employés est d'environ **40 ans 2 mois**, et le niveau moyen d'expérience est de **10 ans et 10 mois**.

Division des communications

L'âge moyen des employés est d'environ **48 ans et 6 mois**, et le niveau moyen d'expérience est de **10 ans et 6 mois**.

Division de la réglementation municipale

L'âge moyen des employés est d'environ **39 ans et 4 mois**, et le niveau moyen d'expérience est de **1 an et 3 mois**.

Nouvelles embauches en 2022

Sylvie Vaillancourt, *adjointe administrative*
Danielle Pominville, *pomprière à temps partiel*
Mathieu Cadieux, *pompier à temps partiel*
Alexandre Duval, *pompier à temps partiel*
Thomas Baudry, *pompier à temps plein*
Stéphane Constantineau, *agent de communication à temps plein*

Retraites/Démissions

Alexandre Duval, *pompier temps partiel*
Julie Lacasse, *agente de réglementation*

Taux de rotation du personnel

Division des opérations

Temps plein

En 2022, le taux de rotation était de **0%**

Temps partiel

En 2022, le taux de rotation était de **7%**

Division des communications

En 2022, le taux de rotation était de **0%**

Division de la réglementation municipale

En 2022, le taux de rotation était de **20%**

En 2022, le service a subi un taux de rotation de 5.88%. Il s'agit d'un taux de rotation remarquable. En 2022, le taux de rotation était de 17%.

Personnel

Division administration

Personnel	Autorisé	Actuel	Vacant
À temps plein			
Directeur/Chef du service	1	1	0
Adjointe administrative	1	1	0
Total	2	2	0

Années de service

Années de service	Nombre d'employés
0-4	1
5-9	0
10-14	0
15-19	0
20-24	0
25+	1
Total	2

Groupes d'âge

Groupe d'âge	Nombre d'employés
18-24	0
25-34	0
35-44	0
45-54	1
55-64	1
65 +	0
Total	2

Division opérations

Personnel	Autorisé	Actuel	Vacant
À temps plein			
Capitaines	2	2	0
Lieutenants	4	3	1
Pompiers	1	3	0
À temps partiel			
Lieutenants	2	2	0
Pompiers	16	12	2
Total	25	22	3

Années de service

Années de service	Nombre d'employés
0-4	8
5-9	6
10-14	2
15-19	4
20-24	1
25+	1
Total	22

Groupes d'âge

Groupe d'âge	Nombre d'employés
18-24	1
25-34	6
35-44	8
45-54	5
55-64	1
65 +	1
Total	22

Division communications

Personnel	Autorisé	Actuel	Vacant
À temps plein			
Agents de communication	4	4	0
À temps partiel			
Agents de communication	1	4	0
Total	5	8	0

Années de service

Années de service	Nombre d'employés
0-4	4
5-9	0
10-14	0
15-19	2
20-24	2
25+	0
Total	8

Groupes d'âge

Groupe d'âge	Nombre d'employés
18-24	1
25-34	0
35-44	2
45-54	3
55-64	0
65 +	2
Total	8

Division réglementation municipale

Personnel	Autorisé	Actuel	Vacant
<i>À temps plein</i>			
Chef d'équipe	1	1	0
Agents de réglementation	4	4	0
Total	5	5	0

Années de service

Années de service	Nombre d'employés
0-4	5
5-9	0
10-14	0
15-19	0
20-24	0
25+	0
Total	5

Groupes d'âge

Groupe d'âge	Nombre d'employés
18-24	1
25-34	1
35-44	2
45-54	0
55-64	0
65 +	1
Total	5

Division mesures d'urgences municipales

Personnel	Autorisé	Actuel	Vacant
À temps plein			
Coordonnateur	0	0	0
À temps partiel			
Coordonnateur	1	1	0
Total	1	1	0

Années de service

Années de service	Nombre d'employés
0-4	1
5-9	0
10-14	0
15-19	0
20-24	0
25+	0
Total	1

Groupes d'âge

Groupe d'âge	Nombre d'employés
18-24	0
25-34	0
35-44	0
45-54	1
55-64	0
65 +	0
Total	1

Prévention des incendies et éducation du public

La division incendies de Hawkesbury offre une protection contre les incendies à ses résidents et à ses visiteurs. La prévention des incendies est une composante importante de la protection contre les incendies.

La division incendies de Hawkesbury s'engage à prévenir les pertes causées par les incendies et à éduquer les citoyens en utilisant les trois lignes de défense :

- Éducation du public en matière de sécurité incendie ;
- Application de la réglementation en matière de sécurité incendie ;
- Intervention d'urgence.

La prévention des incendies concerne les deux premières lignes de défense :

- Sensibiliser le public à la sécurité incendie et aux mesures de prévention ;
- Effectuer des inspections pour s'assurer que toutes les mesures de sécurité et de prévention des incendies requises sont en place et maintenues.

Différents programmes sont mis en œuvre pour traiter de la prévention des incendies. Selon les meilleures pratiques en matière de prévention des incendies, ces programmes sont les suivants :

- Analyse des incidents, enquêtes sur les incendies et révision des règlements municipaux ;
- Inspections à faibles risques (inspections des avertisseurs de fumée et de CO) ;
- Inspections des risques élevés ;
- Élaboration des plans d'intervention ;
- Éducation du public.



Rapport annuel 2022

Le conseil municipal a adopté au fil des ans quelques règlements relatifs à la prévention des incendies. Ces règlements doivent être révisés sur une base régulière afin de refléter la réalité actuelle.

- Règlement 50-2001 : Règlement déterminant les normes pour l'entretien et l'occupation des bâtiments dans la ville de Hawkesbury.
- Règlement 16-2001 : Étant un règlement pour prescrire la période pour faire des feux dans la ville de Hawkesbury et les précautions à observer.
- Règlement 16-2000 : Étant un règlement nominant pour le personnel du Service des incendies comme inspecteurs en bâtiments.
- Règlement 31-96 : Règlement sur les feux d'artifice et les pétards.
- Règlement 30-96 : Règlement de la Corporation de la ville de Hawkesbury concernant les systèmes d'alarme incendie.
- Règlement 29-96 : Règlement de la Corporation de la ville de Hawkesbury concernant les voies d'accès en cas d'incendie.

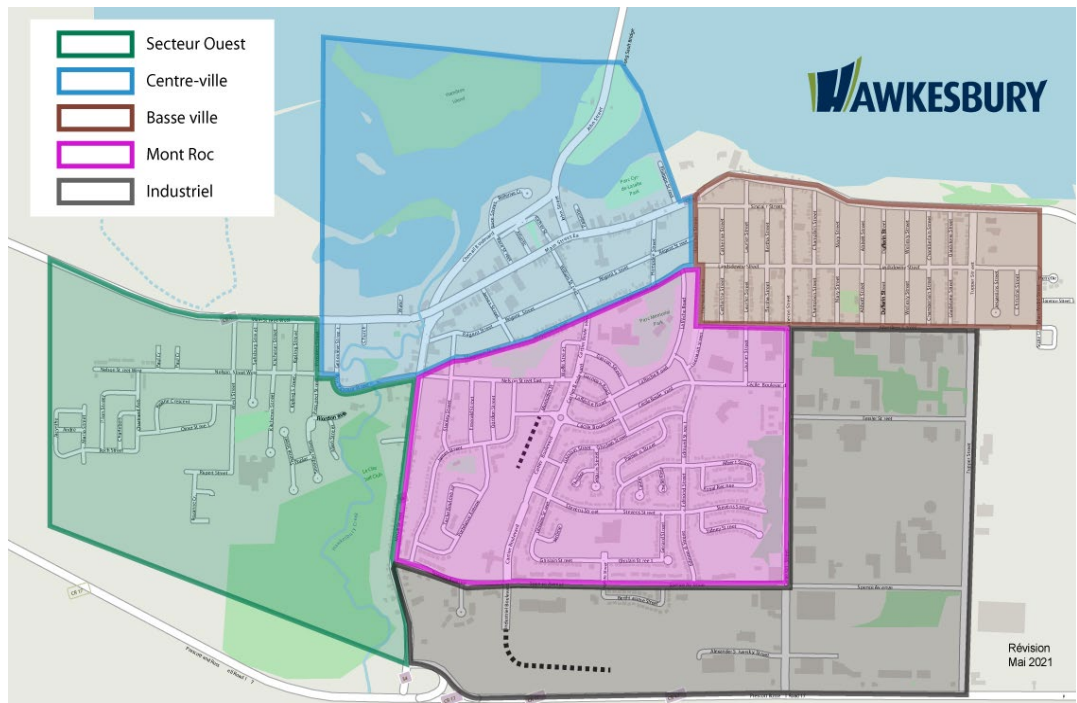
Depuis de nombreuses années, un programme de vérification des avertisseurs de fumée/monoxyde de carbone résidentiels est en place. Ce programme a été mis en place pour sensibiliser les gens et leur expliquer pourquoi il est si important d'avoir un détecteur de fumée/monoxyde de carbone en bon état.

Activités de prévention des incendies de 2022

Activités	2022
Risques faibles et moyens	1079
Risques plus élevés	20
Total des inspections	1099



Une analyse du territoire a été faite. Le territoire est divisé en fonction du parc immobilier et des différents niveaux de risques



L'objectif annuel en matière d'inspection de risques faibles est d'inspecter minimalement environ 20% des bâtiments. En cinq (5) ans, la totalité des bâtiments de risques faibles devrait avoir été inspectée.

De ce fait, en 2022, **20.5%** des bâtiments de risques faibles ont été inspectés, ce qui représente l'objectif initial.

Risques faibles

1^{ère} inspection

Taux de conformité à **31.5%**

Après 2^e inspection

Taux de conformité à **51.4%**

Après 3^e inspection

Taux de conformité à **56.5%**

Principales anomalies

- Absence d'avertisseur de fumée et/ou avertisseurs de monoxyde de carbone
- Pile absente ou morte
- Avertisseur ayant dépassé la date de péremption (maximum 10 ans)

Obtenir un taux de conformité de 56.5% n'est pas acceptable. Le rôle du service des incendies est de s'assurer que chaque unité d'habitation possède un avertisseur de fumée fonctionnel.



Risques plus élevés

Les risques plus élevés représentent un risque particulier autant en matière de prévention des incendies qu'en matière de combat d'incendies.

Le règlement de l'Ontario 364/13 inspection obligatoire – exercice d'incendie dans les établissements pour personnes vulnérables oblige un service d'incendies a procéder à l'inspection annuelle de ce bâtiment sur le territoire de la Ville de Hawkesbury, nous avons 19 bâtiments de ce genre.

Les autres risques plus élevés doivent être aussi inspectés. Actuellement, ils sont inspectés sur plainte d'occupants ou autres, ou simplement sur demande.



Éducation du public

En 2022, la division incendie a élaboré différents programmes permettant de communiquer à la population les meilleures règles en matière de prévention des incendies.

La division incendie a préconiser les moyens de communication suivants :

- Facebook
- Les journaux locaux
- La radio locale
- Twitter
- Site Web de la Ville



Message sur la sécurité en matière de prévention des incendies

Il est important de transmettre les messages adéquats au moment opportun.

Sujets	Quand	Comment
Foyer intérieur et extérieur	Mars	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook (en anglais) • Journal • Twitter • Site Web de la Ville
Remplacement de la pile d'avertisseurs de fumée	Mars	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook (en anglais) • Journal • Radio • Twitter • Site Web de la Ville
Le BBQ et la sécurité	Mars	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook (en anglais) • Journal • Radio • Twitter • Site Web de la Ville
Prévention de feux d'herbe, de brousse	Avril	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook (en anglais) • Journal • Radio • Twitter • Site Web de la Ville
Préparation aux situations d'urgence	Mai	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook (en anglais) • Journal • Radio • Twitter • Site Web de la Ville
Prévention du CO	Septembre	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook (en anglais) • Journal • Radio • Twitter • Site Web de la Ville
La sécurité à Noël	Décembre	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook (en anglais) • Journal • Radio • Twitter • Site Web de la Ville

Éducation des enfants à la sécurité incendie

La division incendie offre une variété de programmes d'éducation en sécurité incendie pour les enfants de la communauté, y compris;

« **Programme "Apprendre à ne pas brûler"** » Ce programme est conçu pour les enfants d'âge préscolaire, jusqu'à la première année. Cela initie les enfants à l'apprentissage de la sécurité incendie.

Visite dans les écoles

Des visites sont effectuées afin d'enseigner les principales règles de prévention incendie aux étudiants.

« **Programme "TAPP-C"** » Ce programme est un processus en 2 étapes qui implique le service incendie et la santé mentale. Ce programme s'adresse aux enfants âgés de 2 à 17 ans qui ont une curiosité pour le feu ou qui montrent des signes de comportements liés au feu.

Exercice d'évacuation dans les écoles

Les exercices d'évacuation servent à s'assurer que les étudiants sont en mesure d'évacuer leur école en toute sécurité en cas d'incendie.

Visites guidées des casernes de pompiers

Les visites de la caserne ont pour but d'informer la population sur nos équipements et les services que nous offrons.

Messages diffusés en 2022

Moyens utilisés	Nombre de messages
Facebook	7
Journaux locaux	0
Twitter	1
Site Web de la Ville	2

Programme "Apprendre à ne pas brûler"

Ce programme n'a pas été appliqué en 2022

Programme "TAPP-C"

Ce programme n'a pas été appliqué en 2022

Activités en 2022

Date	Lieu	Sujet	Raison
4 mai 2022	École secondaire régionale de Hawkesbury	Présentation d'extincteur portatif aux élèves de COOP	Usage de l'extincteur portatif en cas d'incendie
12 octobre 2022	École Paul IV	Présentation de la maternelle à 6 ^e année portant sur la prévention incendie	Semaine de prévention
13 octobre 2022	École Nouvelle Horizon	Présentation de la maternelle à 6 ^e année portant sur la prévention incendie	Semaine de prévention
14 octobre 2022	Place Victor Bruneau	Présentation pour personnes âgées sur le plan d'évacuation	Semaine de prévention
14 octobre 2022	Place Mont-Roc	Présentation pour personnes âgées sur le plan d'évacuation	Semaine de prévention
14 octobre 2022	Canadian Tire et Walmart	Information sur les avertisseurs de fumée et monoxyde de carbone, plan d'évacuation	Semaine de prévention
15 octobre 2022	Caserne de pompier	Journée portes ouvertes	Semaine de prévention
3 novembre 2022	Club d'âge d'or 50	Présentation pour personnes âgées sur le plan d'évacuation	Semaine de prévention
13 au 14 décembre 2022	Page web de la radio locale HOT COUNTRY 107.7	12 jours de sécurité avant Noël	Aviser sur les différents dangers pendant le temps de Noël



Points forts 2022

Éducation du public

- Participation à plusieurs événements communautaires tels que la journée portes ouvertes, l'Armistice, la semaine de prévention, la soirée de l'Halloween, la parade du Père-Noël et la guignolée.
- Plusieurs visites d'écoles, de résidences de personnes âgées, présentation des extincteurs aux élèves du ESCRH
- Soirée d'information sur la prévention pour la communauté aux Walmart et Canadian-Tire.

Nous avons débuté à l'automne 2022 les différentes activités d'éducation du public. Le tout a été rendu possible grâce à la réorganisation du service des incendies.



Investigation d'incendies

L'objectif des enquêtes sur les incendies est de prévenir les incendies en identifiant les causes et les circonstances d'un incendie et en neutralisant la menace de répétition d'un incident similaire. En vertu de la **Loi de 1997 sur la prévention et la protection contre les incendies**, les enquêtes sur les incendies sont une responsabilité municipale. Dans certains cas, le service municipal d'incendie peut recevoir l'aide du Bureau du Commissaire aux incendies et de la gestion des urgences (BCIGU) pour les enquêtes sur les incendies. Dans certains cas, l'enquête peut être transférée à un autre organisme (police).

L'objectif principal de toute enquête sur les incendies est non seulement de déterminer l'origine et la cause d'un incendie, mais aussi d'aider à l'élaboration des futurs codes de construction et d'incendie.

Lorsque les incendies sont jugés incendiaires et indéterminés et que l'intention criminelle est démontrée, l'enquêteur des incendies demande au service de police de l'aider dans le processus d'enquête. Un concept d'équipe est développé et le processus d'enquête devient une enquête d'origine et de cause et une enquête criminelle. Une relation de travail avec les pompiers et la police partageant les informations peut permettre de clore une enquête dans un délai approprié.

Les principales responsabilités de l'investigateur sur les incendies sont de déterminer l'origine et la cause d'un incendie en utilisant le guide standard, tel que défini dans la norme NFPA 921 pour déterminer la cause de l'incendie dans l'une des quatre catégories :

1. Naturels – Incendies allumés par des actes de la nature, comme la foudre ;
2. Accidentels - Incendies causés par des moyens négligents, électriques, mécaniques, chimiques ;
3. Indéterminés - Incendies qui ne peuvent être prouvés ;
4. Incendiaires - Incendies allumés intentionnellement et malicieusement.

En 2022, neuf (9) incendies de bâtiment ont eu lieu. À ce sujet, **2** de ces cas ont été transférés à l'OPP, tandis que les **5** autres ont été enquêtés par les investigateurs certifiés du service incendie. Un seul incendie a été transféré au Bureau du Commissaire aux incendies.

Enquête sur les incendies

Date	Adresses impliquées dans des enquêtes	Type de bâtiment et risques	Cas référé à		Cause probable
			Bureau du commissionnaire	Police	
5 février	434 rue Champlain	Résidentiel (Faible)	Non	Non	Accidentelle
14 février	100 boul. Industriel # 1	Résidentiel (Très élevé)	Non	Non	Accidentelle
4 juin	307 rue James	Résidentiel (Faible)	Non	Non	Accidentelle
8 juillet	947 rue Cartier	Résidentiel (Moyen)	Non	Non	Accidentelle
6 août	82 rue Bon Pasteur	Commercial (Élevé)	Oui	Oui	Indéterminé
29 août	571 rue Régent	Résidentiel (Faible)	Non	Oui	Indéterminé
19 octobre	280 rue Main	Commercial (Moyen)	Non	Non	Accidentelle
6 décembre	1592 rue Tessier	Industriel (Très élevé)	Non	Non	Accidentelle
24 décembre	1575 rue Tupper	Commercial (Très élevé)	Non	Non	Accidentelle

Causes d'incendies de structure

Causes	Nombres
Accidentelles	7
Naturelles	0
Incendiaires	0
Indéterminées	2

Formation du personnel

La formation est l'action la plus importante à faire afin d'assurer et d'accroître la sécurité du personnel autant au niveau des pompiers, des agents de communication, des agents de réglementation municipale et au niveau des mesures d'urgence municipale

Division incendie

La formation permet d'améliorer les performances de la division incendie dans tous les aspects. Il existe deux programmes de formation au sein du Service des incendies, soit le programme de formation initiale et la formation continue.

En 2022, le gouvernement provincial a adopté un règlement obligeant les pompiers à être certifiés dans le cadre de leur travail, le tout en fonction du règlement 343/22 Certification des pompiers.

De plus, en vertu de la Loi sur la Santé Sécurité au travail, il est obligatoire pour les pompiers d'être formés adéquatement dans le cadre de leur travail afin d'exécuter leur travail sécuritairement. **Il s'agit d'une obligation légale pour plus de trois (3) décennies.**

Faits relatifs à la formation/certification

- En vertu du règlement de l'Ontario 343/22 Certification des pompiers. Le service respecte le règlement à la hauteur de :
 - Certification des pompiers : **65%**
 - Certification des officiers : **75%**
- **44%** des pompiers sont certifiés NFPA 1002 Opérateur de pompe
- **9** membres du service sont certifiés NFPA 1041 Instructeur, niveau I
- **1** seul membre du service est certifié NFPA 1002 Opérateur d'appareil d'élévation
- **3** membres du service sont certifiés NFPA 1031 Inspecteur, niveau I
- Le service possède **quatre (4)** investigateurs en incendie certifiés NFPA 1033



Formation continue

En vertu de la norme NFPA 1500 Norme relative au programme de Santé et de Sécurité du travail dans les services d'incendie, article 5.5.1.

“Un service des incendies doit développer un programme de maintien des compétences dans le but d'éviter la dégradation des habiletés et de réduire le nombre de blessures et décès des pompiers”

Le service des incendies a élaboré et implanté un programme de maintien des compétences. Ce programme porte sur les différentes habiletés et connaissances que les pompiers doivent maintenir.

Les différents sujets adressés en 2022 ont été :

- Sauvetage sur plan d'eau
- Sauvetage sur glace
- Intervention incendie
- Échelles portatives
- Alimentation en eau
- Manipulation d'extincteur portatif
- Réanimation cardio-respiratoire et utilisation du défibrillateur
- Désincarcération
- Pompes portatives

En 2022, **63 heures** de maintien des compétences ont été faites à la division incendies.



Maintien des compétences

Date	Nombre d'heure	Formation	Nombre de pompiers
15 février	3	Appareil élévation	12
15 mars	3	Sauvetage sur glace	9
2 avril	4.5	Sauvetage sur glace	7
5 avril	3	Gestion d'intervention	10
19 avril	3	Intervention incendie	13
3 mai	3	Intervention incendie	14
17 mai	3	Échelles portatives	10
7 juin	3	Appareils respiratoires	15
29 juin	2	Sauvetage sur plan d'eau	8
6 septembre	3	Intervention incendie	13
7 septembre	1	Alimentation en eau	1
11 septembre	2	Alimentation en eau	1
20 septembre	3	Gaz naturel	18
4 octobre	3	Évaluation de connaissances incendie	18
18 octobre	3	Extincteurs portatifs	17
22 octobre	4.5	Réanimation cardio-respiratoire et défibrillateur	9
1 ^{er} novembre	3	Désincarcération	15
12 novembre	3	Réanimation cardio-respiratoire et défibrillateur	12
15 novembre	3.5	Pompe portative	18
6 décembre	3	Intervention incendie	17
20 décembre	3	Évaluation combat d'incendie	14
TOTAL HEURES	63		

Formation initiale de base

La formation est obligatoire en incendie, et ce en vertu de la loi sur la Santé et sécurité au travail.

De plus, la norme NFPA 1500 Norme relative au programme de Santé et Sécurité du travail dans les services d'incendie, article 5.3.

“ Un service des incendies doit adopter et développer un programme de formation initiale de base permettant aux pompiers d'obtenir les compétences minimales de base tel que spécifié dans les normes de qualification professionnelle”.

En 2021, le service des incendies avait pris la décision d'adopter le programme de formation francophone de l'École Nationale des pompiers du Québec. Il s'agit d'un programme de formation plus complet que celui offert en Ontario et ce programme est accessible via l'entente interprovinciale permettant aux pompiers francophones d'être formés en français en Ontario.

Étant donné des ratés du Bureau du Commissaire aux incendies de l'Ontario, il a été impossible pour le service des incendies de Hawkesbury de débiter ce programme de formation.

Par contre, un cours NFPA 1002 d'opérateur d'autopompe a été dispensé en 2022.

La formation NFPA 1021 Officier I a été complétée par les pompiers à temps plein de la division incendie.

En 2022, les cours suivants ont été dispensés :

- NFPA 1021 Officier niveau I (**3 membres**)
- NFPA 1002 Opérateur d'autopompe (**6 membres**)
- NFPA 1033 Investigateur en incendie (**1 membre**)
- Préstress opérationnel (**8 membres**)

Il y a eu **151 heures de formation** en vertu de l'article 5.3 de la NFPA 1500 dispensées en 2022.



Formation division Incendie

Date	Nombre d'heures	Formation	Nom des pompiers
2 février	5	NFPA 1021 Officier 1	Capitaine Boisvenue Pompier Greffe Pompier Mayer
9 février	5.5	NFPA 1021 Officier 1	Capitaine Boisvenue Pompier Greffe Pompier Mayer
15 février	3	Formation sur la nouvelle autopompe	Capitaine Boisvenue Pompier Greffe Pompier Leblanc Pompier Lewis Pompier Mayer Lieutenant Constantineau
16 février	5	NFPA 1021 Officier 1	Capitaine Boisvenue Pompier Greffe Pompier Mayer
17 février	2	Formation sur la nouvelle autopompe	Lieutenant Caporicci Pompier McGee Pompier Rochefort Pompier Tremblay
22 février	1.5	Formation sur la nouvelle autopompe	Lieutenant Allard Pompier Beaulieu Pompier Dicaire Pompier Ladouceur Pompier McCulloch Pompier Pilon
23 février	4.5	NFPA 1021 Officier 1	Capitaine Boisvenue Pompier Greffe Pompier Mayer
9 mars	5.5	NFPA 1021 Officier 1 GUI	Capitaine Boisvenue Pompier Greffe Pompier Mayer Pompier Leblanc
23 mars	4.5	NFPA 1021 Officier 1 GUI	Capitaine Boisvenue Pompier Mayer Pompier Greffe Pompier Leblanc Pompier Lewis
30 mars	6.5	NFPA 1021 Officier 1 GUI	Capitaine Boisvenue Pompier Mayer Pompier Greffe Pompier Leblanc Pompier Lewis
6 avril	6.5	NFPA 1021 Officier 1 GUI	Capitaine Boisvenue Pompier Mayer Pompier Greffe Pompier Leblanc Pompier Lewis

Formation division Incendie (suite)

Date	Nombre d'heures	Formation	Nom des pompiers
10 avril	7	NFPA 1002 Opérateur de pompe	Lieutenant Constantineau Pompier Rochefort Pompier Beaulieu Pompier Pilon Pompier Michaud
20 avril	7	NFPA 1021 Officier 1	Capitaine Boisvenue Pompier Mayer Pompier Greffe Pompier Leblanc Pompier Lewis
27 avril	6	NFPA 1021 Officier 1	Capitaine Boisvenue Pompier Mayer Pompier Greffe Pompier Leblanc Pompier Lewis
28 avril	7.5	NFPA 1002 Opérateur de pompe	Pompière Michaud Pompier Rochefort
30 avril	7	NFPA 1002 Opérateur de pompe	Lieutenant Constantineau Pompier Rochefort Pompière Michaud Pompier McGee Pompier Robitaille Pompier Pilon
4 mai	4	NFPA 1002 Opérateur de pompe	Pompier McGee Pompier Robitaille
9 mai	4	NFPA 1002 Opérateur de pompe	Pompier McGee Pompier Robitaille
10 mai	3.5	NFPA 1002 Opérateur de pompe	Pompier McGee Pompier Robitaille
18 mai	8	NFPA 1033 Investigateur en incendie	Pompier Greffe
19 mai	2	NFPA 1002 Opérateur de pompe	Pompier Rochefort
9 mai	8	NFPA 1033 Investigateur en incendie	Pompier Greffe
20 mai	8	NFPA 1033 Investigateur en incendie	Pompier Greffe
26 mai	3	NFPA 1033 Investigateur en incendie	Pompier Greffe
26 mai	3.5	NFPA 1002 Opérateur de pompe	Pompier Ladouceur Pompier Rochefort Pompier McGee Pompier Pilon Pompier Michaud

Formation division Incendie (suite)

Date	Nombre d'heures	Formation	Nom des pompiers
28 mai	8	Examen de certification	Pompier Greffe Pompier Lewis Lieutenant Ladouceur Pompier McGee Pomprière Michaud Pompier Robitaille Pompier Rochefort
21 juin	3	Harcèlement en milieu de travail	Tous les membres de la division incendie
26 septembre	2	IMS 100	Pomprière Pominville Pompier Cadieux
31 octobre	1	Préstress opérationnel	Directeur Beauchamp Capitaine Boisvenue Capitaine Mayer Lieutenant Greffe Lieutenant Leblanc Lieutenant Lewis Pompier Ladouceur Pompier Baudry
7 novembre	1	Préstress opérationnel	Directeur Beauchamp Capitaine Boisvenue Capitaine Mayer Lieutenant Greffe Lieutenant Lewis Pompier Ladouceur Pompier Baudry
14 novembre	1	Préstress opérationnel	Directeur Beauchamp Capitaine Boisvenue Capitaine Mayer Lieutenant Greffe Lieutenant Leblanc Lieutenant Lewis Pompier Ladouceur Pompier Baudry
21 novembre	1	Préstress opérationnel	Directeur Beauchamp Capitaine Boisvenue Capitaine Mayer Lieutenant Greffe Lieutenant Leblanc Lieutenant Lewis Pompier Ladouceur Pompier Baudry
28 novembre	1	Préstress opérationnel	Directeur Beauchamp Capitaine Mayer Lieutenant Leblanc Lieutenant Lewis Pompier Baudry

Formation division Incendie (suite)

Date	Nombre d'heures	Formation	Nom des pompiers
5 décembre	1	Préstress opérationnel	Capitaine Boisvenue Capitaine Mayer Lieutenant Greffe Lieutenant Leblanc Lieutenant Lewis Pompier Ladouceur Pompier Baudry
12 décembre	1	Préstress opérationnel	Directeur Beauchamp Capitaine Boisvenue Capitaine Mayer Lieutenant Greffe Lieutenant Leblanc Lieutenant Lewis Pompier Ladouceur Pompier Baudry
19 décembre	1	Préstress opérationnel	Directeur Beauchamp Capitaine Boisvenue Capitaine Mayer Lieutenant Greffe Lieutenant Leblanc Lieutenant Lewis Pompier Ladouceur Pompier Baudry



Permis de conduire

Il est nécessaire pour un pompier de posséder un permis de la classe DZ. Un programme est actuellement en place au sein de la Division Incendie afin que tous les membres possèdent un permis de classe DZ.

Au 31 décembre 2022, **64%** des membres de la Division possédaient un permis de conduire valide afin de conduire les véhicules d'urgence.

Division communication

Comme indiqué précédemment, le gouvernement provincial a adopté un règlement obligeant les répartiteurs (agents de communication) à être certifiés dans le cadre de leur travail, le tout selon le règlement 343/22 Certification des pompiers.

Dans ce sens, la direction du service a pris la décision que tous les agents de communication prendraient la formation dispensée par l'Association of Public Safety Communication Officials (APCO) afin d'obtenir les connaissances appropriées pour bien exécuter leur travail.

Faits relatifs à la formation/certification

En vertu du règlement de l'Ontario 343/22 Certification des pompiers, le service respecte le règlement à la hauteur de :

- Certification des agents de communication : **25%**



Formation division Communication

Date	Nombre d'heures	Formation	Noms des agents
9 mars	5.5	GIU	Agente Cardinal Agente Beaulé Agent Jedynack
23 mars	4.5	GIU	Agente Cardinal Agente Beaulé Agent Jedynack Agente Godin
30 mars	6.5	GIU	Agente Cardinal Agente Beaulé Agent Jedynack
6 avril	6.5	GIU	Agente Cardinal Agente Beaulé Agent Jedynack Agente Godin
20 avril	7	GIU	Agente Cardinal Agente Beaulé Agent Jedynack Agente Godin
27 avril	6	GIU	Agente Cardinal Agent Jedynack
31 avril	1	Préstress opérationnel	Agente Cardinal Agente Michaud
7 novembre	1	Préstress opérationnel	Agente Michaud
14 novembre	1	Préstress opérationnel	Agente Michaud Agent Constantineau
21 novembre	1	Préstress opérationnel	Agente Beaulé Agente Michaud
28 novembre	1	Préstress opérationnel	Agente Michaud
5 décembre	1	Préstress opérationnel	Agente Michaud Agent Constantineau
12 décembre	1	Préstress opérationnel	Agente Beaulé Agente Michaud
19 décembre	1	Préstress opérationnel	Agente Michaud Agent Constantineau

*GIU : Gestion d'interventions d'urgence

Division réglementation municipale

La réglementation municipale a pour but d'assurer le respect par la population des divers règlements municipaux.

La mission de la division de réglementation municipale est :

La mission du service de réglementation de la Ville de Hawkesbury est d'améliorer la qualité de vie des citoyens, en travaillant en partenariat avec la communauté pour faire respecter les règlements, aider et préserver la paix et maintenir l'ordre. Le Service s'engage à accomplir sa mission en traitant chaque citoyen avec courtoisie, professionnalisme et respect, et à appliquer les règlements de façon impartiale, par l'éducation et la dissuasion.

L'éducation est la priorité de la Division de réglementation municipale. C'est par l'éducation qu'il est possible d'obtenir un maximum de conformité aux divers règlements municipaux.

En cas de non-conformité aux règlements municipaux, la division réglementation municipale procède à l'application desdits règlements, ce qui se traduit occasionnellement par des décisions pénales entraînant des amendes.



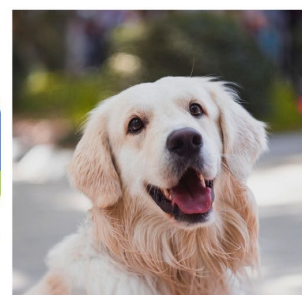
Principaux règlements municipaux

Numéro de règlement	Description
18-2016	Rampe de mis à l'eau
30-2004	Exploitation d'entreprises et vendeur itinérants
14-2007	Entretien de propriétés
36-2020	Licences de chiens et animaux domestiques
13-2007	Animaux exotiques
35-2013	Installation de clôtures
31-1996	Feux d'artifices et pétards
40-2013	Ventes de garage
27-2005	Stationnement dans les rues et stationnements
47-1989	Déchets jetés illégalement
23-2009	Flânnage sur les terrains municipaux
59-2010	Gestion de bruit
16-2001	Feu à ciel ouvert
23-2017	Camping dans la ville



Principaux règlements municipaux (suite)

Numéro de règlement	Description
50-2201	Normes de propriétés
51-2022	Recyclage
22-2010	Enseigne
95-2006	Tabagisme sur les terrains municipaux
37-2004	Activités d'entreprise de taxi
20-2018	Zonage et abris temporaires
28-2005	Circulation routière
14-2007	Arbres dangereux
47-1989	Entretien des rues municipales
32-2006	Arrosage avec de l'eau potable



Règlements municipaux

Statistiques d'application des réglementations interventions/opérations

Interventions/Opération	Quantité
Assistance aux citoyens	51
Descente de bateaux	0
Exploitation d'entreprises	28
Entretien de terrain	248
Remplacement de brigadiers scolaires	1
Animaux domestiques et exotiques	143
Installation de clôture	13
Danger de feux à ciel ouvert	7
Feux d'artifice et pétards	1
Vente de garage	2
Contrôle des déchets et recyclage	24
Permis de stationnement pour handicapés	4
Amassement compulsif	2
Incident au parc à chien	4
Demandes d'informations diverses	29
Déchets jetés illégalement	4
Flânage sur les terrains municipaux	1
Gestion du bruit	44
Opération de stationnement	268
Camping dans la ville	5
Norme de propriété	57

Statistiques d'application des réglementations interventions/opérations

Interventions/Opération	Quantité
Opération de sécurité publique	24
Enseigne	15
Tabagisme sur les terrains municipaux	1
Neige déposée dans la rue	13
Activité d'entreprises de taxi	5
Abris temporaires	5
Circulation routière	112
Arbres dangereux	14
Contrôle d'accès sur les terrains	15
Utilisation de l'eau potable	0
Gestion des animaux sauvages	21
Zonage	3
Autres	19
Total	1083

Il y a en moyenne **2.97** interventions/opérations quotidiennement effectuées par les agents de réglementation municipale

Constat de stationnement

La division de réglementation municipale applique la réglementation municipale en matière de stationnement.

En 2022, il y a eu 1370 constats d'infraction de stationnement émis.

De ce nombre, **139** constats ont été transférés au tribunal pour obtenir une condamnation.

Il y a eu **254** constats d'annulés. Les causes d'annulation sont :

- Erreurs d'émission
- Demande d'annulation par l'Hôpital Générale de Hawkesbury pour des constats émis sur le territoire de l'hôpital



Formation division de réglementation municipale

Afin que les agents de réglementation puissent effectuer leur travail sécuritairement en toute compétence, il est nécessaire pour les agents de réglementation de recevoir la formation nécessaire.

En 2022, dû à l'instabilité au niveau des ressources humaines dans la division réglementation municipale, il y a eu très peu de formations offertes en 2022.

Date	Nombre d'heures	Formation	Noms des agents
Semaine du 2 mai	8	Agent d'application de règlements municipaux	Antoine Robitaille
16 mai	8	Agent d'application de règlements municipaux	Antoine Robitaille
17 mai	8	Agent d'application de règlements municipaux	Antoine Robitaille
18 mai	8	Agent d'application de règlements municipaux	Antoine Robitaille
19 mai	8	Agent d'application de règlements municipaux	Antoine Robitaille
22 octobre	4	Réanimation cardio-respiratoire	Samuel Leach Rhéal Pilon
12 novembre	4	Réanimation cardio-respiratoire	Robert Hryciuk Antoine Robitaille



Centrale de répartition des incendies

Le Service des incendies de Hawkesbury fournit des services de répartition incendie à différentes municipalités des Comtés unis de Prescott et Russell. La population totale desservie est de **66 528** personnes.

Le Service des incendies de Hawkesbury dispose d'un centre de répartition des incendies fonctionnel 24 heures par jour, 365 jours par année. Selon la norme NFPA 1221, le centre de communication doit répondre aux appels d'urgence dans les 15 secondes pour 90 % des appels et dans les 20 secondes pour 95 % des appels.

Le système de gestion de la répartition (RAO) ne permet pas d'analyser les détails de prise d'appels.

Le traitement des appels d'urgence pour les types suivants, lorsqu'il existe une menace imminente pour la vie, doit être inclus dans le niveau de priorité le plus élevé et doit être effectué dans les 60 secondes, 90 % du temps :

- Traumatismes (par exemple, une blessure thoracique pénétrante ou une blessure par balle, etc.) ;
- Urgences neurologiques (par exemple, un accident vasculaire cérébral ou une crise d'épilepsie) ;
- Événements cardiaques ;
- Patients inconscients/insensibles ;
- Réactions allergiques ;
- Patients sans signes vitaux ;
- Étouffements ;
- Incendie de bâtiment ;
- Explosions.

Le centre de répartition des incendies de Hawkesbury reçoit les appels d'urgence du Bureau central d'enregistrement des appels d'urgence 911 (« 911 CERB »). Le centre de répartition des incendies de Hawkesbury avise le service des incendies approprié quant à l'urgence. Le système de répartition assisté par ordinateur (RAO) reçoit du 911 CERB le nom de la municipalité, l'emplacement (numéro et nom de la rue ou du chemin) et le numéro de téléphone.



Nous faisons la répartition pour les services des incendies suivants :

Ville de Hawkesbury (10,194)
 Municipalité de Hawkesbury Est (3,296)
 Municipalité de Champlain (8,706)
 Municipalité d'Alfred-Plantagenet (9,680)
 Municipalité de La Nation (12,808)
 Corporation du Village de Casselman (3,563)
 Municipalité de Russell (16,520)
Population totale 64,767 habitants

Le centre de répartition des incendies de Hawkesbury est le seul centre qui offre le service primaire en français et qui fournit la répartition d'appels des incendies également en français. La quasi-totalité des pompiers des services des incendies qui reçoivent les services de répartition de Hawkesbury communique en français avec le centre. Environ 70% de la population des municipalités desservies par le centre ont pour langue maternelle le français.

Il est possible que le nombre d'appels d'urgence géré par le centre de répartition des incendies soit différent du nombre d'incidents d'urgence traité par chaque service des incendies. De multiples raisons expliquent les divergences possibles :

- Un centre de répartition des incendies peut recevoir plusieurs appels pour un seul incident.
- Certains appels reçus par le centre de répartition sont traités par le service des incendies sans demande d'intervention.

Appels d'urgence gérés en 2022 par le centre de répartition

Type d'incident	Nombre d'incidents	%
Alarmes incendie	283	17%
Incendies divers (autres)	143	8.6%
Incendies Structures	137	8.2%
Vérifications/Inspections	170	10.2%
Accidents de véhicules	328	19.6%
Assistance aux Paramédics	287	17.2%
Dangers/Public hazard	256	15.4%
Incidents non urgents	37	2.2%
Sauvetages/Rescue	26	1.6%
Total	1 667	100%

**Appels d'urgence pour chaque municipalité gérée en 2022
par le centre de répartition des incendies**

Ville de **Hawkesbury**

Types d'incident	Nombre d'incidents	
Alarmes incendies	80	18.3%
Incendies divers	29	6.6%
Incendies	18	4.1%
Vérifications	73	16.7%
Accidents de véhicules	31	7.1%
Assistance aux Paramédics (médicale)	71	16.3%
Dangers	95	21.7%
Incidents non urgents	28	6.4%
Sauvetages	12	2.8%
Total	437	100%

Municipalité de **Hawkesbury Est**

Types d'incident	Nombre d'incidents	
Alarmes incendies	9	7.4%
Incendies divers	13	10.7%
Incendie	15	12.4%
Vérification	12	10%
Accident de véhicules	38	31.4%
Assistance aux Paramédics (médicale)	28	23.1%
Dangers	5	4.1%
Incidents non urgents	0	0
Sauvetages	1	0.9%
Total	121	100

Municipalité de **Champlain**

Type d'incident	Nombre d'incidents	
Alarmes incendies	34	16.4%
Incendies divers	17	8.2%
Incendies	23	11.1%
Vérifications	20	9.7%
Accidents de véhicules	49	23.6%
Assistance aux Paramédics (assistance médicale)	28	13.5%
Dangers	31	15.1%
Incidents non urgents	4	1.9%
Sauvetages	1	.5%
Total	207	100%

Municipalité de **Alfred-Plantagenet**

Type d'incident	Nombre d'incidents	
Alarmes incendies	28	12.8%
Incendies divers	22	10%
Incendie	24	11%
Vérification	9	4.1%
Accident de véhicules	56	25.6%
Assistance aux Paramédics (assistance médicale)	46	21%
Dangers	29	13.2%
Incidents non urgents	0	0%
Sauvetages	5	2.3%
Total	219	100

Municipalité de La Nation

Corporation du Village de Casselman

Type d'incident	Nombre d'incidents	
Alarmes incendies	37	13.7%
Incendies divers	30	11.1%
Incendies	33	12.2%
Vérifications	14	5.2%
Accidents de véhicules	80	29.4%
Assistance aux Paramédics (assistance médicale)	41	15.1%
Dangers	33	12.2%
Incidents non urgents	1	.4%
Sauvetages	2	.7%
Total	271	100%

Type d'incident	Nombre d'incidents	
Alarmes incendies	25	23.8%
Incendies divers	11	10.5%
Incendies	7	6.7%
Vérifications	5	4.8%
Accidents de véhicules	15	14.3%
Assistance aux Paramédics (assistance médicale)	25	23.8%
Dangers	16	15.2%
Incidents non urgents	0	0
Sauvetages	1	.9%
Total	105	100%

Municipalité de Russell

Type d'incident	Nombre d'incidents	
Alarmes incendies	70	22.8%
Incendies divers	21	6.8%
Incendies	17	5.5%
Vérifications	37	12.1%
Accidents de véhicules	59	19.3%
Assistance aux Paramédics (assistance médicale)	48	15.6%
Dangers	47	15.3%
Incidents non urgents	4	1.3%
Sauvetages	4	1.3%
Total	307	100%

Tous les types d'appels d'urgence répartis, par mois

Mois	Nombre	%
Moyenne par mois	139	
Janvier	98	5.88%
Février	119	7.14%
Mars	94	5.64%
Avril	103	6.18%
Mai	235	14.1%
Juin	133	7.98%
Juillet	148	8.88%
Aout	146	8.76%
Septembre	107	6.42%
Octobre	170	10.2%
Novembre	127	7.6%
Décembre	187	11.2%
TOTAL	1,667	100%

Appels d'urgence répartis, par jour

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
13%	16%	14%	14%	13%	15%	16%



Tous les types d'appels d'urgence répartis, par heure

Heure	%	Heure	%
00:01 à 01:00	2%	12:01 à 13:00	6%
01:01 à 02:00	2%	13:01 à 14:00	5%
02:01 à 03:00	2%	14:01 à 15:00	6%
03:01 à 04:00	2%	15:01 à 16:00	6%
04:01 à 05:00	2%	16:01 à 17:00	7%
05:01 à 06:00	2%	17:01 à 18:00	8%
06:01 à 07:00	2%	18:01 à 19:00	5%
07:01 à 08:00	3%	19:01 à 20:00	5%
08:01 à 09:00	5%	20:01 à 21:00	4%
09:01 à 10:00	6%	21:01 à 22:00	4%
10:01 à 11:00	6%	22:01 à 23:00	2%
10:01 à 12:00	6%	23:01 à 00:00	2%

Appels d'urgence répartis, par jour

	Nombre
Nombre d'appels en moyenne, par jour	4,57
Nombre total d'appels répartis	1,667

Durée moyenne des appels d'urgence

La durée moyenne des appels d'urgence répartis par le centre de répartition des incendies de Hawkesbury est de **50** minutes et **32** secondes.

Tous les types d'appels d'urgence répartis par le service d'incendie

Département	Nombre	
Ville de Hawkesbury	437	26.2%
Municipalité de Hawkesbury Est	121	7.26%
Municipalité de Champlain	207	12.42%
Municipalité d'Alfred-Plantagenet	219	13.14%
Municipalité de La Nation	271	16.26%
Corporation du Village de Casselman	105	6.3%
Municipalité de Russell	307	18.42%
Total	1,667	100%

Réponses aux situations d'urgence

Division opérations incendie

En 2022, le service des incendies a combattu **9** incendies de bâtiment. L'incendie le plus important a été celui du 82 rue Bon Pasteur. Cet incendie a créé une mobilisation sans précédent. Huit (8) services des incendies ont été mobilisés pour combattre cet incendie majeur.

De plus, la tempête derecho de mai 2022 a occasionné **quarante-deux (42)** interventions en trois (3) jours.

Le service des incendies a répondu pour 2022 à un total de **trois cent quatre-vingt-sept (387)** interventions.

Les incendies de bâtiment représentent **2.3%** du volume d'intervention

Le conseil municipal a déterminé le niveau de service offert. En vertu du règlement no 66-96, soit un règlement visant à établir et/ou à maintenir un service des incendies, les services suivants sont offerts :

- Incendies de structures, véhicules, herbe et broussailles ;
- Sauvetages sur eau et sur glace ;
- Sauvetages en espace confiné et en hauteur ;
- Collisions de véhicules à moteur ;
- Incidents liés à des matières dangereuses ;
- Aide mutuelle ;
- Assistance à la police et au personnel paramédical ;
- Interventions médicales.



Interventions d'urgence en 2022

Intervention	2022	%
Feu de structure	9	2.33
Feu de véhicule	2	0.52
Feu herbe/brousse	0	0.0
Feu de type autre	4	1.03
Accident de véhicule/désincarcération	23	5.94
Matières dangereuses/fuite de gaz naturel ou propane	5	1.29
Incident impliquant du monoxyde de carbone	2	0.52
Fausse alarme	14	3.62
Alarme incendie monitorée par une centrale	46	11.89
Alarme incendie non surveillée	15	3.88
Aide mutuelle/automatique	5	1.29
Assistance policière	4	1.03
Assistance au paramédic/appel médical	45	11.63
Odeur de brûlé	7	1.81
Assistances aux citoyens	101	26.10
Installation électrique	26	6.72
Service non-requis	50	12.92
Incident de type autre	2	0.52
Vérification de feu à ciel ouvert	27	6.98
Total	387	100

Note: Les 42 interventions dues à la *tempête derecho* de mai 2022 **sont incluses** dans le tableau. Ces interventions sont classifiées dans la section "Assistance aux citoyens".

Intervention par heure du jour

Heure	Nombre	Pourcentage
23:00 – 06:59	45	11.63
07:00 – 12:59	121	31.27
13:00 – 17:59	118	30.49
18:00 – 22:59	103	26.61
Total	387	100

Durée moyenne des interventions

Mois	Intervention Incendie	Intervention médicale
Janvier	69 minutes	35 minutes
Février	82 minutes	49 minutes
Mars	52 minutes	36 minutes
Avril	47 minutes	28 minutes
Mai	47 minutes	27 minutes
Juin	56 minutes	29 minutes
Juillet	45 minutes	40 minutes
Aout	98 minutes	36 minutes
Septembre	40 minutes	45 minutes
Octobre	41 minutes	30 minutes
Novembre	37 minutes	41 minutes
Décembre	60 minutes	26 minutes
Moyenne	56 minutes	35 minutes

Note: Les 42 interventions dues à la *tempête dericho* de mai 2022 **ne sont pas** calculées dans ce tableau

Incidents par jour

Mois	D	L	Ma	Me	J	V	S
Janvier	6	8	3	0	2	1	4
Février	1	2	7	4	6	5	3
Mars	0	5	7	2	0	2	4
Avril	1	4	1	4	4	4	4
Mai	13	9	8	10	3	7	43
Juin	2	5	6	5	7	2	5
Juillet	2	1	9	4	3	5	6
Aout	2	5	3	6	0	2	3
Septembre	4	7	6	3	3	3	1
Octobre	2	9	3	6	4	8	5
Novembre	0	3	4	2	5	2	5
Décembre	3	7	5	3	4	5	5
Total	36 (9.3%)	65 (16.8%)	62 (16%)	49 (12.7%)	41 (10.6%)	46 (11.9%)	88 (22.7%)

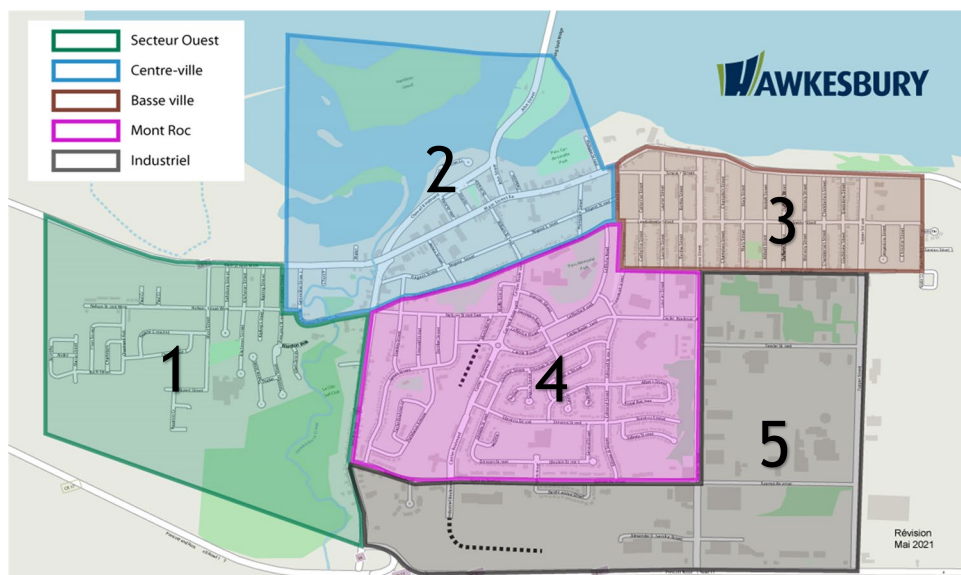
Durée des interventions

Durée	Appels incendies	%
1:00 et moins	276	80
2:00 et moins	52	15.07
3:00 et moins	8	2.32
4:00 et moins	3	0.87
5:00 et moins	2	0.58
6:00 et moins	1	0.29
12:00 et moins	3	0.87
Total	345	100

Note: Les 42 interventions dues à la *tempête dericho* de mai 2022 **ne sont pas** calculées dans ce tableau

Interventions par secteurs

Secteurs de la ville	Intervention incendie	%
Secteur 1	49	12.06%
Secteur 2	136	35.14%
Secteur 3	60	15.50%
Secteur 4	96	24.80%
Secteur 5	41	10.59%
Hawkesbury Est	3	0.78%
Champlain	1	0.26%
Village de Grenville	1	0.26%
Total	387	100%



Interventions par jour

Interventions	Incendie	%
Dimanche	34	8.79
Lundi	62	16.19
Mardi	65	16.80
Mercredi	51	13.18
Jeudi	40	10.39
Vendredi	48	12.40
Samedi	89	22.30
Total	387	100

Entraides mutuelles données

Fournie à	2022
Champlain	1
Hawkesbury Est	3
La Nation	0
Alfred-Plantagenet	0
Village de Grenville	1
Grenville-sur-la-Rouge	0
Clarence-Rockland	0
Russell	0
Lachute	0
Brownsburg-Chatham	0
Total	5

Entraides mutuelles reçues

Reçue de	2022
Champlain	4
Hawkesbury Est	2
La Nation	1
Alfred-Plantagenet	1
Village de Grenville	4
Grenville-sur-la-Rouge	1
Clarence-Rockland	0
Russell	0
Lachute	1
Brownsburg-Chatham	1
Total	15

Les incendies majeurs en 2022

Lieu	Date	Estimation des pertes		
		Contenu	Bâtiment	Total
307 James	4 juin 2022	50,000\$	250,000\$	300,000\$
82 Bon Pasteur	6 août 2022	300,000\$	1,500,000\$	1,800,000\$
TOTAL		350,000\$	1,750,000\$	2,100,000\$

Le Service des Incendies de Hawkesbury a fait l'analyse de 2 incendies majeurs où les dommages étaient évalués à plus de 100,000\$. Les autres incendies ont été évalués entre 0\$ et 55,000\$.

Note : Cette information est basée seulement dans la ville de Hawkesbury

3,898 Bâtiments

3,426 Résidentiel

Total de pertes des bâtiments : **2 205 000\$**

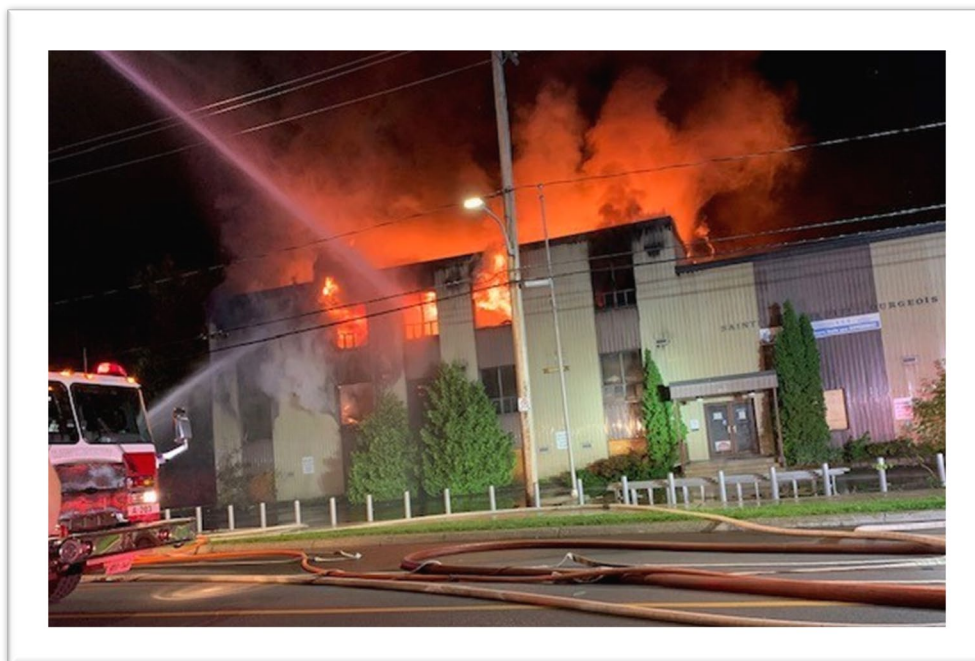
Nombre d'incendies par 1,000 habitants : **0.88**

Nombre d'incendies résidentiels par 1,000 bâtiments : **1.28**

Nombre d'incendies des autres risques par 1,000 bâtiments : **8.48**

Cette analyse a été effectuée sur le territoire du service des incendies de Hawkesbury sous l'autorité du département de la prévention.

Le total des pertes causées par des incendies pour l'année 2022 s'élève à **2,205,000\$**



Besoins en personnel du Service des incendies par rapport aux incidents d'urgence et taux de présence des pompiers

Un service des incendies doit analyser sa capacité en personnel afin de déterminer sa capacité à répondre à un incident d'urgence. Cette analyse est basée sur différents facteurs :

1. Réponse initiale en personnel en cas d'un incident d'urgence;
2. Taux de présence des pompiers

Norme régissant le nombre de pompiers requis pour un appel initial

- Lors d'un incident d'urgence, le besoin en personnel est déterminé pour la réponse initiale, et non pour le besoin total. Chaque incident nécessite plusieurs pompiers afin de mettre en œuvre une action appropriée pour atténuer la situation. Le nombre de pompiers requis est différent pour la plupart des types d'incidents.
 - L'incident nécessite une (1) équipe de pompiers ;
 - L'incident nécessite plus d'une (1) équipe de pompiers.

Une analyse a été effectuée sur le pourcentage d'incidents nécessitant une équipe ou plus de pompiers pour la réponse initiale.

Appels initiaux	% d'incidents Hawkesbury
L'incident nécessite cinq (5) pompiers	89 %
L'incident nécessite dix (10) pompiers et plus	11 %

Note: Une (1) équipe de pompiers est composée entre trois (3) et cinq (5) pompiers.

Temps de réponse de la première équipe d'intervention

Lors de la période pré septembre 2021, il y avait en tout temps un pompier en caserne. Lors d'intervention incendie, ce seul pompier en devoir conduisait l'autopompe sur les lieux de l'intervention, les autres pompiers se présentaient principalement directement sur les lieux de l'intervention.

Cette pratique, bien qu'à première vue semble être une excellente façon de faire, n'optimise pas la capacité d'intervention. En ayant qu'un pompier en caserne, celui-ci doit se rendre sur les lieux de l'intervention, prendre le commandement, établir la stratégie et implanter cette stratégie tout en étant l'opérateur de pompe. Ce genre de pratique n'assure pas un maximum de sécurité aux pompiers durant les premières minutes de l'intervention.

De plus, il est démontré qu'une intervention rapide du type "force de frappe", assure une plus grande sécurité et une meilleure capacité opérationnelle.

En septembre 2021, les pompiers à temps partiel ont commencé à s'assembler à la caserne et dès que quatre (4) pompiers étaient à la caserne, en incluant le pompier en devoir, quittaient la caserne à bord d'un véhicule d'intervention et assuraient ainsi une force de frappe minimale adéquate pour intervenir.

À partir du 1^{er} août 2022, une nouvelle structure fut implantée. Il s'agit de la structure expliquée à la page 8 du présent rapport annuel.

Une analyse des temps de réponse pour la première équipe d'intervention a été faite.

Jour ou nuit	1 ^{er} janvier au 31 juillet	1 ^{er} août au 31 décembre
Jour (7h00 à 19h00)	9 minutes 14 secondes	5 minutes 32 secondes
Nuit (19h01 à 6h59)	11 minutes 30 secondes	7 minutes 2 secondes

Réponses par incident

Nombre de Pompier(s) répondant à un incident	23h00 – 06h59	07h00 – 12h59	13h00 – 17h59	18h00 – 22h50	%
1	8	20	7	30	18.87%
2	2	12	13	8	10.32%
3	4	12	16	1	9.73%
4	3	15	7	3	7.96%
5	5	9	7	3	6.78%
6	6	10	10	2	8.25%
7	6	8	12	7	9.14%
8	3	13	7	3	7.37%
9	4	11	6	5	7.66%
10	3	6	8	4	6.19%
11	1	4	5	3	3.83%
12	2	1	3	0	1.76%
13	0	1	2	2	1.48%
14	0	0	0	0	0%
15	0	0	0	0	0%
16	1	0	0	0	0.29%
17	0	0	0	0	0%
18	0	0	1	0	0.29%
19	0	0	0	0	0%
20	0	0	0	0	0%
21	0	0	0	0	0%
Total	48	122	104	71	100%

Note: Les 42 interventions dues à la tempête derecho de mai 2022 ne sont pas calculées dans ce tableau

Division mesures d'urgence municipale

La division des mesures d'urgence municipale opère en vertu de la loi sur la protection civile et la gestion des situations d'urgence.

L'objectif de la division des mesures d'urgence est de s'assurer que l'organisation municipale est adéquatement préparée, selon ses capacités, aux différentes situations pouvant impacter la population et les infrastructures.

La division des mesures d'urgence municipale doit :

- Élaborer et maintenir un programme de gestion des situations d'urgence
- Élaborer, tester et mettre à jour un plan d'urgence municipal
- Tenir un exercice annuel de gestion des urgences
- Assurer la formation des membres du groupe municipal de maîtrise des situations d'urgence
- Sensibiliser le public aux risques pour leur sécurité en cas de situation d'urgence

Le groupe municipal de maîtrise des situations d'urgence est composé des membres suivants :

Maire Robert Alain Lefebvre
Remplaçante Jeanne Charlebois
Samuel Cardarelli, directeur général
Normand Beauchamp, directeur sécurité publique
Yvan Ruel
Bonnie Jean-Louis
Sonia Girard, greffière
Laura Gut, greffière adjointe
Jonathan Wilson, directeur des travaux publics
Marc Vassall, chef d'équipe, travaux publics
Martin Perron, surintendant, service de l'environnement
Michel Giroux

Le coordonnateur est Stéphane Constantineau et le coordonnateur adjoint est Directeur Beauchamp.



Exercice annuel

La loi sur la protection civile et la gestion des situations d'urgence nécessite la tenue d'un exercice annuel dans le but de tester le plan d'urgence municipal.

L'exercice s'est tenu le 19 décembre 2022. Onze (11) membres du groupe municipal de maîtrise des situations d'urgence ont participé à l'exercice annuel.

L'exercice a porté sur un déversement de produit chimique.

L'exercice a démontré l'importance de la formation ainsi que de développer et de modifier le plan d'urgence. L'analyse de l'incident est une priorité et doit être évalué constamment car il y aura toujours des développements, un incident en général n'est pas statique.

Dans le cas d'un déversement de matières dangereuses, il est nécessaire d'adopter un modèle d'intervention simple en quatre (4) étapes pouvant guider les intervenants.

- 1- Analyser l'incident
- 2- Planifier l'intervention
- 3- Procéder à l'intervention
- 4- Évaluer les résultats.

Formation division mesures d'urgence municipale

Date	Nombre d'heure	Formation	Nom
28 septembre	4	IMS 100	Yvan Ruel Bonnie Jean-Louis Sonia Girard
30 octobre	8	EM 200	Stéphane Constantineau
31 octobre	8	EM 200	Stéphane Constantineau
20 novembre	8	IMS 200	Stéphane Constantineau
21 novembre	8	IMS 200	Stéphane Constantineau
23 novembre	8	EM 300	Stéphane Constantineau
24 novembre	8	EM 300	Stéphane Constantineau

Les véhicules

Heures de fonctionnement et kilométrage

Véhicule	Kilométrage		
	Début	Fin	Total
N° 030 2022 Ford Explorer Etat-Major	200 km	5,300 km	5,100 km
N° 114 2014 Dodge Durango Officier de garde	76.568 km	83,887 km	7,319 km
N° 116 2016 Dodge Ram Camionnette de service	27,933 km	31,569 km	3,636 km
N° P1-96 1996 Auto-pompe Superior	31,858 km	32,568 km	710 km
N° P21 2021 Auto-pompe Battleshield	1,510 km	5,391 km	3,881 km
N° A1-203 2003 Échelle aérienne EONE	49,684 km	51,338 km	1,654 km
N° R1-07 2007 Unité de ravitaillement en air /RCCI	139,646 km	139,905 km	259 km
N° 22-88	52 km	1,700 km	1,648 km
N° 18-73	30,500 km	32,298 km	1,798 km
N° 16-66	92,009 km	99,730 km	7,721 km
N° 13-63	127,579 km	134,102 km	6,523 km

Nombre d'appels d'urgences répondus, par véhicule

Etat-major Ford-Explorer	114 Dodge Durango	116 Dodge Ram	P1-96 Auto- Pompe	P21/P99 Auto- Pompe	A1-203 Échelle Aérienne	R1-07 Unité de ravitaillement RCCI
1	41	35	35	320	90	34

Coûts des véhicules et des opérations

Note importante : Tous les coûts de réparation ne prennent pas en compte les coûts liés au personnel mécanique municipal.

Nº	Immatriculation	Modèle	Année	Age
	CWXM 898	Ford Explorer	2022	0
Dépense d'essence :		205\$	Nombre d'appels d'urgence répondus en 2022	1
Coût total :		205\$	Coût total des réparations	
Coût par km :		0.04\$	\$0	

Ce véhicule est utilisé par le Chef pompier pour ses déplacements professionnels.



Nº	Immatriculation	Modèle	Année	Age
114	CPRA 524	Dodge Durango	2014	9
Dépense d'essence :		4,730\$	Nombre d'appels d'urgence répondus en 2022	41
Coût total :		7,307\$	Coût total des réparations	
Coût par km :		0.99\$	\$2,577	

Ce véhicule est utilisé par l'officier de garde pour les divers déplacements lors des périodes de garde externe



Rapport annuel 2022

Nº	Immatriculation	Modèle	Année	Age
116	AP 38373	Dodge Ram	2016	7
Dépense d'essence : 1,005\$			Nombre d'appels d'urgence répondus en 2022	35
Coût total : 1,181 \$			Coût total des réparations	
Coût par km : 0.32 \$			\$176	

Ce véhicule est utilisé pour les interventions d'urgence et pour transporter les pompiers sur les lieux de l'urgence.



Nº	Immatriculation	Modèle	Année	Age	Capacité du réservoir d'eau	Capacité de la pompe
P1-96	613 3CC	Pumper Superior	1996	27	800 Gallons	1,050 gpm
Dépense d'essence Diesel : 345\$			Nombre d'appels d'urgence répondus en 2022		35	
Coût total : 3 006\$			Coût total des réparations			
Coût par km : 4.23\$			\$2,661			

Cette autopompe est utilisée comme autopompe de réserve.



Rapport annuel 2022

N ^o	Immatriculation	Modèle	Année	Age
R1-07	654 7YB	Unité de ravitaillement RCCI	2007	16
Dépense d'essence Diesel : 176\$			Nombre d'appels d'urgence répondus en 2022	34
Coût total : 6,019\$			Coût total des réparations	
Coût par km : 23.24\$			\$5,843	

Ce véhicule est utilisé pour soutenir les opérations. Il peut être utilisé comme unité de ravitaillement en air et comme unité pour la recherche des causes et circonstances des incendies



N ^o	Immatriculation	Modèle	Année	Age	Capacité du réservoir d'eau	Capacité de la pompe
P21	BLQ2662	Auto-pompe Battleshield	2021	1	975 Gallons	1,250 gpm
Dépense d'essence Diesel : 2,622\$			Nombre d'appels d'urgence répondus en 2022		320	
Coût total : 2,622\$			Coût total des réparations			
Coût par km : 0.74\$			\$243			

Cette autopompe est le véhicule principal pour répondre aux urgences.



Rapport annuel 2022

N ^o	Immatriculation	Modèle	Année	Age	Capacité du réservoir d'eau	Capacité de la pompe
A1-203	AC43625	Échelle aérienne E-One	2003	20	200 Gallons	2,000 gpm
Dépense d'essence Diesel : 4,730\$			Nombre d'appels d'urgence répondus en 2022			90
Coût total : 43,540\$			Coût total des réparations			
Coût par km : 26.32\$			\$38,810			

Cet appareil d'élévation est utilisé pour l'accès aux endroits élevés, comme pompe lors d'incendies et lorsque nécessaire pour le sauvetage en hauteur.



Rapport annuel 2022

N ^o du véhicule	Immatriculation	Marque	Model	Année	Age
22-88	CXPD 393	FORD	EDGE	2022	1 AN
Coût des réparations : 1,348.10\$					



N ^o du véhicule	Immatriculation	Marque	Model	Année	Age
18-73	CEJV 094	FORD	ESCAPE	2018	5 ANS
Coût des réparations : 38.62\$					



Rapport annuel 2022

N ^o du véhicule	Immatriculation	Marque	Model	Année	Age
16-66	AM 26129	NISSAN	FRONTIER	2016	7 ANS
Coût des réparations : 523.89\$					



N ^o du véhicule	Immatriculation	Marque	Model	Année	Age
13-63	BD 76287	NISSAN	FRONTIER	2013	10 ANS
Coût des réparations : 923.73\$					



Revenus

Le service de la sécurité publique de la Ville de Hawkesbury génère des revenus. Ces revenus sont générés par :

- Subvention provinciale pour la formation des pompiers
- Recherche documentaire
- Remplissage de cylindres d'air respirable
- Entraide mutuelle et automatique
- Remboursement de frais de combat d'incendie
- Application de réglementations municipales
- Frais d'exploitation de la centrale de répartition

Les revenus générés par la centrale de répartition ont été de **702,305\$**.

Les revenus générés par le remboursement de frais de combat d'incendies ont été de **31,532\$** en 2022.



Données financières

Coûts d'opération

Pour 2022, les coûts totaux d'opération du service sécurité publique ont été de **3,050,306\$**

Division des opérations incendie

Les coûts d'opération de la Division des **opérations** ont été de **1,881,446\$**

Division des communications

Les coûts d'opération de la Division des **communications** ont été de **702,305\$**

Division de la réglementation municipale

Les coûts d'opération de la Division de la **réglementation municipale** ont été de **466,555\$**

Revenus générés

Les revenus totaux générés par le service sécurité publique en 2022 ont été de **888,168\$**, soit une augmentation de **35.13%**. Cette augmentation s'explique par le paiement rétroactif de salaire aux agents de communication suite à la signature de la convention collective qui était échue depuis 5 ans, et à l'application du règlement 37-2016 qui permet de charger des frais de combat d'incendie. Les revenus totaux générés par le service sécurité publique en 2021 ont été de **657,290\$**

Division des opération incendie

	2021	2022
Coûts d'opération de la Ville (COV)	15,188,008\$	16,689,282\$
Coûts d'opératon du S.I. Hawkesbury (COSIH)	1,551,502\$	1,881,446\$
% COV versus COSIH	10.02%	11.27%
COSIH par capita	152.20\$	184.56\$
COSIH par 100\$ d'évaluation	0.16\$	0.19\$

Division des communications

	2021	2022
Coûts d'opérations de la centrale de répartition	603,442\$	702,305\$ *
Coûts moyens par intervention	540.24\$	421.30\$
Coûts moyens par habitant desservis par le service	9.32\$	10.84\$

Population totale desservie par la Division des communications est de **69,144** habitants

*Suite à la signature de la convention collective régissant les agents de réglementation, des paiements de rétroactivités ont été payés aux agents de communication. La somme de cette rétroactivité est de **189,000\$**.

Division de la réglementation

	2021	2022
Coûts d'opération de la Ville (COV)	15,188,008\$	16,689,282\$
Coûts d'opération du S.I. Hawkesbury (COSIH)	303,198\$	466,555\$
% COV versus COSIH	2%	2.8%
Coûts S.I.H. per capita	29.74\$	45.77\$
Coûts S.I.H. par 100\$ d'évaluation	0.03\$	0.05\$

Principales réalisations 2022

Négociation de deux (2) conventions collectives

En 2022, la convention collective des employés à temps plein a été négociée et ce après 5 ans après son expiration.

De plus, en 2022, avant son expiration, la convention collective des pompiers à temps partiel a aussi été renégociée. L'objectif était d'arrimer les deux (2) conventions collectives avec la nouvelle structure du service des incendies.

Instauration de nouvelle structure du service

Une nouvelle structure d'opération a été implantée. La nouvelle structure porte l'emphase sur la prévention des incendies, la réduction des accidents du travail et l'optimisation des ressources consacrées à la sécurité incendie.

Intégration du service de réglementation municipale

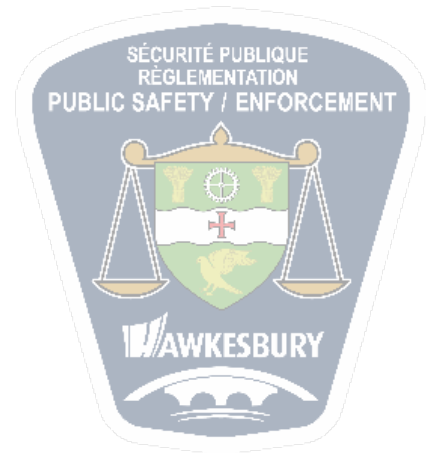
Le service de réglementation a été intégré au service des incendies afin de créer le service de la sécurité publique. La mission de ce service en matière d'application réglementaire correspond à la mission primaire du service des incendies. L'intégration de ce service optimise le service aux citoyens en matière d'application réglementaire.

Conclusion entente d'entraide mutuelle

L'optimisation des ressources consacrées à la sécurité incendie est d'une importance capitale. Des ententes d'entraides mutuelles et automatiques ont été conclues avec différentes municipalités. Ces ententes facilitent le déploiement automatique des ressources lors d'incendies. Des ententes ont été conclues avec les municipalités de :

- Ville de Lachute
- Ville de Brownsburg-Chatham
- Municipalité de Village de Grenville
- Municipalité de Grenville-sur-la-Rouge

Dans le cas des Ville de Brownsburg-Chatham et Lachute, dû au fait que ces deux villes ont du personnel en caserne, lors d'un incendie majeur, ces deux ententes nous assurent avec la certitude totale la réponse de dix (10) pompiers sur les lieux d'un incendie.



Sécurité Publique Hawkesbury
780, Avenue Spence
Hawkesbury, Ontario
K6A 3H9
infofire@hawkesbury.ca
613-632-1105