

## Avis aux résidents de la Ville de Hawkesbury – Remplacement des compteurs d'eau (Phase 2)

**29 juin 2026**

La Ville de Hawkesbury s'associe de nouveau avec Neptune Technology Group afin de remplacer environ 2 500 compteurs d'eau résidentiels vieillissants. Les travaux devraient débuter en juillet et se poursuivre jusqu'à la fin de l'année. La participation au programme est obligatoire en vertu du règlement N° 39-2026, qui régit l'approvisionnement municipal en eau potable dans la ville de Hawkesbury. Cependant, le remplacement et l'installation sont entièrement gratuits.

### Installation des compteurs d'eau

Les propriétaires dont le compteur doit être remplacé recevront une lettre de Neptune Technology Group dans les prochaines semaines. Cet avis comprendra des instructions pour prendre rendez-vous. Afin de s'adapter à différentes disponibilités, Neptune fixera des rendez-vous du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, et le samedi, de 9 h à 18 h. Veuillez noter qu'un adulte (*âgé de 18 ans ou plus*) doit être présent lors du rendez-vous.

Avant l'arrivée des techniciens de Neptune, veuillez vous assurer que l'espace autour de votre compteur d'eau existant est dégagé et accessible, et qu'il y a suffisamment de place pour leur permettre d'effectuer les travaux.

### Sécurité

Les techniciens de Neptune seront clairement identifiés (*uniforme et/ou carte d'identité*). Vous pouvez demander à voir la carte d'identité du technicien en tout temps. Les techniciens ne demanderont jamais de paiement.

### À quoi s'attendre lors de l'installation

Le remplacement du compteur d'eau prendra environ de 60 à 90 minutes et nécessitera une coupure temporaire de l'eau effectuée par les techniciens de Neptune.

Un fil sera installé à partir du compteur, traversera un mur extérieur et sera relié à un transmetteur radio fixé à l'extérieur de votre résidence. La portée des travaux sera déterminée par le technicien avec votre approbation avant le début, notamment pour la localisation du fil requis, qui est similaire à celui utilisé pour les services de télévision par câble ou d'internet.

### Nouvelle Technologie

Les nouveaux compteurs d'eau offriront un meilleur suivi de la consommation grâce à un portail en ligne et une application mobile. Ces outils fourniront des données en temps réel et des alertes personnalisées, facilitant la détection rapide des fuites ou des usages excessifs. Grâce à cette meilleure visibilité, les résidents pourront réagir plus rapidement, réduire leur consommation et réaliser des économies.

La Ville vous remercie de votre collaboration dans le cadre de l'amélioration du service de l'eau potable. Votre participation contribue à assurer l'exactitude des relevés de consommation et à maintenir la fiabilité à long terme de ce service essentiel.

